**Анализ эффективности применения кейс-технологий**

**на уроках русского языка и литературы.**

**Автор:** Сабирова Юлия Сергеевна, учитель русского языка и литературы МОУ «Зырянская СОШ» Прибайкальского района Республики Бурятия.

**Ведущая идея:** развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией.

**Об эффективности применения кейс-технологий:** при кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

В некоторых случаях нужно найти не только решения, но и сформулировать задачу, так как формулировка ее представлена не явно.

**Актуальность:** кейс - методв нашей школе использовался недостаточно широко и тем самым вызвал у меня интерес. Считаю, что достоинством кейс - метода по сравнению с традиционными, является то, что работа с кейсами обогащает учеников новыми знаниями, пробуждает и укрепляет в нем интерес к познавательной деятельности, помогает систематизировать знания, обобщать их, развивает творческий потенциал. Уеников привлекает исследование. Нужно только по-настоящему увлечь их предметом исследования. Его может предложить учитель, руководствуясь требованиями программы, и быть при этом уверенным, что «самостоятельно добытые» учениками знания усвоятся надёжнее и прочнее. Очень важно, что цель кейс – метода направлена именно на достижении практического результата, т.е. кейсы используются с целью, позволяющей что-то узнать, выполнить, открыть что-то новое.

**Новизна:** проведение кейс-уроков дает возможность рассматривать процесс обучения как активное вовлечение учащихся в конструирование своих собственных знаний и умений, самостоятельное выстраивание целеполагания в самообразовательной деятельности. Тем самым учащиеся осознают ответственность за свое обучение.

**Аннотация.**

Работа в школе учителем русского языка и литературы вывела меня на **проблему,** которая всегда остро стояла перед педагогами: создание педагогических условий для активизации деятельности учеников на уроке.  На применение кейс-технологии в моей работе повлиял тот факт, что у учащихся часто страдает мотивация учения и интерес к получению новых знаний. Какие плюсы и какие минусы использования кейс-метода?

**Плюсы:**

- меняется роль учителя: она заключается в создании учебной ситуации для самостоятельной познавательно-исследовательской деятельности учащихся;

- активное вовлечение учащихся в учебный процесс;

-знакомство с учебным материалом (просмотр видео, изучение параграфа, совместная работа учащихся посредством ИКТ) по новой теме;

- создаются условия для творческой работы, применение знаний и умений в новой ситуации.

**Минусы:**

- большая подготовительная работа учителя;

- в первые годы не находили взаимопонимания с администрацией;

- в первые годы не было взаимопонимания с родителями (считали, что учитель не учит детей на таких уроках, а заставляет детей самостоятельно изучать новые темы).

Каким образом можно постараться устранить негативные стороны данной работы. От большой подготовительной работы вряд ли можно уйти, особенно в первое время. И только проработав несколько лет с кейс-уроками, создав банк кейсов по многим темам уроков, будет проще.

Администрации, которая, возможно, будет считать, что учителя «слишком мало на уроке» (а такая администрация ещё есть) необходимо подробно объяснить методику кейс- технологии, познакомить с результатами диагностических работ учащихся, с тестированием учеников и родителей.

Чтобы родители не предъявляли претензий к тому, что учитель не объясняет новую тему, нужно чтобы родители стали союзниками учителя, а не его противниками. Лично я решила этот вопрос таким образом: я подготовила и провела родительское собрание по сценарию кейс-урока. Родители почувствовали себя своими детьми, погрузились целиком и полностью в процесс обучения по данной технологии. Результат превзошёл ожидания. Отзывы о собрании ещё долго приходили мне на почту. Родители были в восторге и проблем с внедрением новой формы обучения у меня не возникло.

Есть и ещё одна проблема - не все дети добросовестно работают на уроке. Они могут просто надеяться на членов группы, работающей по одному кейсу. Работа с такими учащимися - это отдельный разговор. Здесь необходимо развитие мотивации, и роль учителя в этой работе огромна и неоценима. Но если это не система, а отдельные случаи, можно поступать так: проводить небольшой тест в конце урока на понимание того, состоялось ли вообще знакомство с новым материалом у детей на уроке. Если нет, то данный ученик сидит и читает параграф.

Мои ученики (5 класс - 2022г.) привыкли к самостоятельной работе на уроке и им уже нравится так работать. Они не испытывают проблем при работе в сменных парах, группах. Они умеют работать по инструкции, осуществлять самопроверку, коррекцию и оценку своих результатов.

Инструментов для организации подобной работы много. Я кратко опишу некоторые из них, которые наиболее прижились в нашей школе, и работа с которыми вызывает у детей активную познавательную деятельность. Мой опыт показывает, что применение кейсов на уроках позволяет сделать учащихся не пассивными наблюдателями, а активными участниками работы, повышает заинтересованность ребят в изучении предмета, заставляет их подходить к работе творчески, добывать знания самостоятельно. Урок превращается в настоящий творческий процесс, осуществляются принципы развивающего обучения.

Кейс – это единый информационный комплекс. Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу. Виды, используемых кейсов:

Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).

Мультимедиа - кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).

Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра → искажение информации и ошибки).

Ребята с большим удовольствием работают с кейсами, заметно повышается их мотивация и познавательная активность за счёт разнообразия форм работы, включения игрового момента.

Таким образом, использование современных образовательных технологий, и, в частности, кейс-технологии, позволяет учителю сделать урок современным, влияет на профессиональный рост педагога, что способствует значительному повышению качества образования, приводит к решению главной задачи образовательной политики. Такие уроки являются важным результатом инновационной работы в школе.

**Анализ эффективности применения кейс-технологий:**

**1.** **SWOT анализ**

|  |  |
| --- | --- |
| Преимущества | |
| УЧАЩИЕСЯ | УЧИТЕЛЯ |
| * повышение мотивации к обучению; * повышение увлеченности работы на уроке; * понимание важности командной работы; * ответственности за свое обучение; * помогают друг другу в учебе; * критически оценивать источники информации. | * выступает в роли координатора; * по-другому организовывает учебную деятельность; * ученики активно работают над заданием; * большое количество кейсов на педагогических порталах и сайтах; |

|  |  |
| --- | --- |
| Недостатки, риски | |
| УЧАЩИЕСЯ | УЧИТЕЛЯ |
| * материалы урока доступны только на уроке; * трудно привыкнуть к такому построению урока; * находить и критически оценивать источники информации; * могут надеяться на других при групповой работе. | * ложится большая первичная нагрузка; * нужно владеть технологиями групповой работы; * иметь группу поддержки в своем ОУ; * объяснять родителям достоинства методики. |

**2.** **Диагностика готовности и желания учащихся и родителей в 2014г. к применению кейс-технологий (анкетирование).**

Заметно прослеживается динамика роста: учащиеся и родители до применения технологии имели меньшее желание, но готовы были взаимодействовать. После проведения первых двух кейс-уроков показатели заметно увеличились.

**3. Результаты анкетирования учащихся о критериях заинтересованности кейс-уроком:**

1. Использование телефонов и компьютеров, как необходимого средства обучения – 100%.
2. Инициативность: возможность использования телефонов для поиска дополнительной информации – 90%.
3. Самостоятельность: учащиеся сами контролируют своё продвижение по теме – 75%.
4. Интерактивность и доступность: возможность со стороны учителя увлечь учащихся интерактивными заданиями, поддерживающих процесс учения, постоянный контроль – 55%.
5. **Результаты анкетирования родителей о критериях заинтересованности кейс-уроками:**
6. Использование телефонов и компьютеров, как необходимого средства обучения – 75%.
7. Инструментарий: для обеспечения комфортной работы в сети подбираю сайты, которые соответствуют возрасту, которые в зависимости от формы проведения кейс- урока имеет различное содержание – 55%.
8. Самостоятельность: учащиеся сами контролируют своё продвижение по теме – 50%.

**5. Мониторинг.** Постоянно осуществляется мониторинг и комплексный анализрезультатов учебной деятельностикаждого учащегося. Достаточно высокий уровень качества полученных знаний свидетельствует о том, что учащиеся применяют результаты деятельности на уроках, с применением кейсов, в конкретных ситуациях, т.е у учащихся активно формируется организационно-деятельностный компонент.

**Советы по организации модели кейс-урока**:

**Этапы разработки кейса:** определение места кейса в системе образовательных целей, выбор темы кейса, построение, или выбор модели ситуации**,** создание описания**,** сбор дополнительной информации**,** подготовка текста**,** презентация кейса, организация обсуждения.

**Этапы организации** **работы с кейсом:**

1.Этап погружения в совместную деятельность.

Основная задача этого этапа - формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения.

2.Этап организации совместной деятельности.

Основная задача этого этапа – организация деятельности по решению проблемы.

3.Этап анализа и рефлексии совместной деятельности.

Основная задача этого этапа – проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом.

   При работе с кейсами класс разбивается на группы по четыре - пять человек, т.к. объединение учащихся в небольшие группы позволяет включить в работу каждого ученика, предоставив им, возможность выбора уровня ее сложности, учит трудиться в коллективе, пользоваться при необходимости помощью членов группы. А один ученик берет главную роль на себя, т.е. координирует работу. По необходимости определить роль каждого члена группы. На этом же этапе происходит и планирование работы. Ученики сознательно ищут, какими способами можно лучше добиться поставленной цели. Эта работа предполагает включение учащихся в активный познавательный и практический поиск решения проблемы.

Становлюсь наблюдателем: нормально ли идет ход деятельности, определяю уровень самостоятельности. Результат работы с кейсом - найденный способ решения его проблемы.

Для успешной работы на завершающем этапе учу учащихся сжато излагать свои мысли, логически связно выстраивать сообщение. Это необходимо для завершения работы, для анализа проделанного, самооценки и оценки со стороны, демонстрации результатов. Пропуск даже одного из этих этапов снижает эффективность работы.

Следует стремиться к максимально возможной на данном уровне самостоятельности учащихся, оценивая их возможности и не пуская работу на самотек.

**Заключение.**

В сентябре 2018 года я впервые попробовала использовать в своей работе кейс-технологию на уроках закрепления знаний в 5 классе.

**Что не получилось:**

* 1. Не смогла использовать интернет-ссылки, а это очень завлекает детей в работу. Возможности не было из-за отсутствия интернета в кабинете;
  2. Не смогла составить четкие инструкции к работе с кейсами.

**Что получилось:**

1. Организация работы с изученным материалом.
2. Учащиеся сами нашли новые ресурсы.
3. Вызвать интерес у учащихся новой формой работы.

Таким образом, кейс-технология предполагает изменение роли учителя. Становится более тесным сотрудничество во время учебного процесса. Меняется и роль учащихся. Они перестают быть пассивными участниками образовательного процесса. Технология позволяет возложить ответственность за знания ученика на его собственные плечи, тем самым давая ему стимул для дальнейшего творчества, направляя процесс обучения в русло практического применения.

**Список использованной литературы:**

1. Козина, И. Case study: некоторые методические проблемы /И.Козина // Рубеж.- 1997.-№ 10-11.- С. 177-189.

2. Специальный сайт, посвященный методике ситуационного обучения с использованием кейсов: <http://www.casemethod.ru/>

3. Реферативный обзор на тему «Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения» подготовлен коллективом Отдела методического обеспечения учебного процесса под руководством Н.Н.Комиссаровой с использованием литературных источников (учебных пособий, сборников статей, материалов периодических изданий), опубликованных в открытой печати на русском языке.

 4. Ресурсы в сети Интернет: <http://volkov.mmm-tasty.ru/entries/31269>, <http://www.casemethod.ru>