**Практическое задание к теме**

**«Конфликтная коммуникация в образовательной среде начальной школы»**

*Уважаемые коллеги, вам необходимо выполнить практическую работу по теме. Внимательно изучите все предложенные материалы. Выполните задание и отправьте на проверку преподавателю. Для этого*

*а) скачайте «Файл для выполнения задания»;*

*б) выполните задание;*

*в) сохраните файл, в имени файла укажите свою фамилию и номер темы. Например, "Иванов А.А., Практическое задание к теме 1.3";*

*г) прикрепите файл НИЖЕ с помощью кнопки "Отправить на проверку"*

**Задание**

Познакомьтесь с возможными конфликтогенами, представленными в правом столбце таблицы и с помощью фраз, вопросов преобразуйте конфликтоген в синтонные посылы - слова, действия (или бездействие), создающие благоприятный психологический микроклимат в общении педагога и ученика.

|  |  |
| --- | --- |
| Конфликтоген | Преобразующие фразы (вопросы) |
| Делай сам! | Предложить ребенку сделать уроки вместе. Не навязывать свою помощь, а спросить, в чем он нуждается. Может быть, он хочет, чтобы вы проверили его ответы, подсказали ему что-то или просто сидели рядом. Нужно быть готовым к тому, что ребенок может отказаться от вашей помощи. В этом случае поддержать его выбор и дать ему возможность самому справиться с заданием. |
| Я прав, а ты (они) не прав (-ы) | Не стоит перехваливать ребенка, поощрять тогда, когда не достоин. Следует показать на собственном примере адекватную оценку успехам и неудачам. «Печенье не держит форму, разваливается, ну ничего, в следующий раз добавим больше муки». |
| Он (она) безнадежен (-а)! | Будьте эмпатичны — принимайте обиду, скажите, что вы понимаете чувства ребенка. «Ты расстроился, ты чувствуешь несправедливость». Так мы поможем развить эмоциональный интеллект. |
| Это не твое (ваше) дело! | Можно попробовать обсудить с ним ситуацию и помочь разобраться в чувствах. «Вижу что-то случилось. Тебе грустно и мне от этого грустно. Можем мы вместе сможем решить проблему?» «Если тебе трудно, я всегда помогу тебе» |
| Не умничай! | «Каждый человек умен. Но все знать невозможно» «Мы всегда учимся чему-то новому друг у друга» «Ученики тоже учат своих учителей» |
| Ты умный человек, а говоришь… | «Это обидная фраза» «Если бы это сказали твоему другу или тебе самому?» «Хороший и добрый человек всегда поможет решить проблему или исправить ошибку» |
| Я тебе третий раз говорю | Один из лучших способов что-то донести до ребенка ― рассказать сказки, где в такие ситуации попадают милые персонажи, которых ребенок, может быть, несознательно соотносит с собой. |
| Думай, что ты говоришь… | «Порой словом обидеть можно сильнее» |
| Я не с тобой разговариваю | «И совершенно напрасно. А вдруг я смогла бы тебе помочь» «я подумала, что мнение окружающих тоже будет интересно" |
| Не разбрасывай вещи! | Можно показывать пример бережного отношения к своим вещам. «Может вместе сделаем уборку?» «Давай сделаем перестановку» |