***«Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников».***

       Модернизация системы образования в России выдвигает вопросы формирования профессиональной компетентности педагога на одно из ведущих мест. Профессиональная компетентность современного педагога является условием эффективности организации воспитательно-образовательного процесса, она определяется как совокупность общечеловеческих и специфических профессиональных установок, позволяющих ему справляться возникающими в психолого-педагогическом процессе ДОУ, ситуациями, разрешая которые он способствует уточнению, совершенствованию, практическому воплощению задач развития ребенка.

Детский сад является первым социальным институтом, который сотрудничает с семьей и содействует, согласно требованиям ФГОС ДО, воспитанию и развитию детей, а также психолого-педагогической компетенции родителей воспитанников. Обеспечение взаимодействия направлено на разрешение следующих проблем: повышение психологопедагогической компетенции родителей, компенсация недостающих воспитательно-образовательных условий в семье в силу современных социальных и экономических коллизий, полноценная социализация ребенка дошкольника, преодоление кризиса доверия между родителями и образовательной организацией, построение действенного сотрудничества и партнерства в вопросах образования детей и формирование интереса к познанию

     В современных условиях эффективное функционирование дошкольного образовательного учреждения невозможно без взаимодействия с семьями воспитанников. Согласно статье 18 Закона РФ «Об образовании» приоритетная роль в воспитании ребенка принадлежит родителям, при этом акцентируется внимание на том, что педагоги дошкольных образовательных учреждений призваны оказывать родителям помощь. Исследования целого ряда авторов (Е.П. Арнаутова, О.Л. Зверева, Т.А. Маркова и др.) убедительно доказывают необходимость оказания родителям грамотной педагогической помощи.

Исследователи Л.С. Выготский, Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Р.В. Овчаров, рассматривают взаимодействие с семьей как социальнопсихологическую систему с большим воспитательным потенциалом. Е.П. Арнаутова, Р.С. Буре, О.Л. Зверев, В.М. Иванова, С.А. Козлова, Т.А. Маркова, В.С. Мухина, Т.А. Куликова, трактуют педагогическое положение о семье как воспитательной системе, неотъемлемой частью которой является тесное взаимодействие с образовательным учреждением. Ю.П. Азаров, П.П. Пивненко, Т.В. Волкова в своих трудах говорят о высокой роли взаимодействия образовательных учреждений с семьей и членов семьи между собой для развития личности ребенка. Психолого-педагогические исследования Л.И. Божович, Н.Ф. Виноградовой, Л.В. Загик, Т.А. Макаровой показали, что семья, не смотря на свой большой воспитательный потенциал на всех этапах развития, остро нуждается во взаимодействии со специалистами. Необходимое условие эффективности педагогического процесса повышение психолого-педагогической компетенции родителей. Понятие «взаимодействие» включает в себя педагогическое влияние и собственную активность, проявляющаяся в соответствующих представлениях или опосредованных влиянием на педагога и на себя самого (самовоспитание). Взаимодействие – это своеобразное воплощение связей, взаимоотношений между людьми, которые, решая общие задачи, взаимно влияют, дополняют друг друга и достигают успеха в решении поставленных задач.

   Условием оказания педагогической помощи родителям является установление контактов и педагогическое просвещение родителей через общение. Иными словами, в основе взаимодействия педагога с родителями лежит общение. Общение педагога с родителями в дошкольном учреждении обладает рядом преимуществ: возможностью индивидуального подхода, постоянством контактов, непосредственностью, наличием «обратной связи».

    В связи с этим профессиональная компетентность педагога является основой для эффективной работы по решению данной проблемы.

    Как правило, в ДОУ работают педагоги с различным профессиональным уровнем. Среди сотрудников есть молодые специалисты, которым тяжело по началу эффективно работать с родителями воспитанников, есть и педагоги, которые давно работают в системе образования.

    На основе анализа данных исследований выделен ряд причин сложностей взаимодействия детского сада и семьи, среди которых: низкий социальный статус профессии воспитателя; различие ценностных ориентации и взаимных ожиданий; стихийность построения общения с родителями, неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями; отсутствие субординации в общении с родителями. Полученные данные свидетельствуют о существовании ряда трудностей между участниками педагогического процесса - родителями и педагогами.

    Установление взаимодействия педагогов и родителей требует решения ряда проблем: устранения недоверия, знания запросов родителей и трудностей семейного воспитания, опоры на семейные ценности, партнерское общение, активизация разнообразных форм общения с родителями, формирование у воспитателей педагогической рефлексии и развитие навыков общения.  Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

    В связи с этим особую актуальность приобретают проблемы развития профессиональной компетентности педагогов ДОУ в общении с родителями.

    Ведущая роль в организации общения принадлежит воспитателю. Чтобы выстроить общение важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

    Какого же педагога можно назвать компетентным в сфере общения с родителями?

В содержание профессиональной компетентности входят следующие компоненты:

**Личностные качества и установки** **(личностный компонент)**

Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников

Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями

Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями

Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...

**Знания** **(содержательный компонент)**

о семье

об особенностях семейного воспитания

о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания

о методах изучения семьи

о современных формах организации общения

о методах активизации родителей.

**Умения и навыки (деятельностный компонент)**

Умение преодолевать психологические барьеры общения

Владение методами изучения семьи

Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье

Умение ориентироваться в информации

Умение конструировать программу деятельности с родителями

Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями

Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.

   Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.

Педагогическая компетентность родителей в отношении ребенка –это:

1. использование сведений о специфике воспитания и обучения,
2. знание особенностей психического и личностного развития ребенка в норме и в патологии,
3. знание возрастных особенностей,
4. использование способов, технологий педагогического воздействия на ребенка с учетом его нарушений в развитии,
5. способность понимать потребности ребенка и создать условия для их разумного удовлетворения,
6. сознательно планировать его образование и вхождение во взрослую жизнь в соответствии со способностями ребенка и социальной ситуацией.

Вывод однозначный: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать. Взаимодействие коллектива педагогов с семьей позволяет создать атмосферу сотворчества и сопереживания, что положительно сказывается на развитии каждого ребенка, оптимизирует и активизирует весь воспитательный процесс.

**Примерный кодекс общения педагогов с родителями:**

- Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.

- Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.

- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

- В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

   Нам, педагогам, в работе с семьей важно выстроить систему, в которой обе стороны взаимодействия (детский сад и семья) становятся равноправными, равноценными и автономными партнерами в обеспечении всестороннего развития ребенка.

***Литература:***

1.  Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизации: Сб. науч. тр. / Под ред. А.А. Бодалева, Г.А. Ковалева. М., 1983.

2.Антонова Н.Е*.*Личностная идентичность и общение современного педагога // Вопросы психологии. 1997. № 6.

3. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ. Психологическое сопровождение. – М., Сфера, 2005.

4. Добрович А.Б.Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М., 1987.

5. Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). - СПб: Речь, 2005.