***Рябикова Е.В.***

*Студент индустриально-педагогического  
факультета,  
магистрант направления подготовки  
менеджмент в сфере образования*

*2 курса 21М группы*

*заочной формы обучения*

*ФГБОУ ВО «Курский государственный  
университет»  
г. Курск*

**Управление информационно-образовательной средой в общеобразовательной организации**

***Аннотация:*** *в данной статье рассматриваются ключевые аспекты управления информационно-образовательной средой в общеобразовательной организации. Современная образовательная среда включает в себя широкий диапазон элементов, включая как физическое пространство, так и виртуальные платформы, необходимые для успешного процесса обучения. Правильное управление данными элементами позволяет создать условия, способствующие качественному освоению основных образовательных программ общего образования.*

***Ключевые слова:*** *управление, информация, среды, образование, образовательная организация, информационные ресурсы.*

Управление информационно-образовательной средой является одной из ключевых задач, стоящих перед образовательными учреждениями. Оно предполагает не только облегчение доступа к учебным материалам, но и создание условий, способствующих их эффективному усвоению всеми участниками образовательного процесса.

В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) общего образования информационно-образовательная среда (ИОС) призвана обеспечивать [3]:

- «доступ к учебным планам, рабочим программам учебных предметов, учебных курсов (в том числе внеурочной деятельности), учебных модулей, учебным изданиям и образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах учебных предметов, учебных курсов (в том числе внеурочной деятельности), учебных модулей, информации о ходе образовательного процесса, результатах промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся;

- доступ к информации о расписании проведения учебных занятий, процедурах и критериях оценки результатов обучения;

- возможность использования современных ИКТ в реализации программы основного общего образования, в том числе использование имеющихся средств обучения и воспитания в электронном виде, электронных образовательных и информационных ресурсов, средств определения уровня знаний и оценки компетенций, а также иных объектов, необходимых для организации образовательной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, объективного оценивания знаний, умений, навыков и достижений обучающихся». [1]

В работах И.В. Роберт, О.А. Козлова, В.И. Блинова и др. отмечено, что информационно-образовательная среда общеобразовательной организации способствует ресурсной поддержке образовательного процесса; обеспечивает автоматизацию мониторинга образовательных результатов обучающихся с возможностью фиксации хода образовательного процесса; создает информационно-коммуникационное, дистанционное взаимодействие субъектов образовательных отношений (педагогических работников, обучающихся, их родителей (законных представителей), вспомогательного персонала, администрации); а также предусматривает создание, сбор, анализ, обработку и хранение образовательной информации.

Тем самым информационно-образовательная среда школы должна обеспечить качественно новые параметры образования. В соответствии с профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» руководитель школы призван осуществлять такое трудовое действие, как «управление формированием информационно-образовательной среды, в том числе цифровой образовательной среды» трудовой функции «управление образовательной деятельностью». В связи с чем, управление ИОС школы приобретает особую значимость.

Информационная образовательная среда должна строиться как интегрированная многокомпонентная система, компоненты которой соответствуют учебной, внеучебной, научно-исследовательской деятельности, измерению, контролю и оценке результатов обучения, деятельности по управлению учебным заведением. Подобная среда должна обладать максимальной вариативностью, обеспечивающей дифференциацию всех возможных пользователей.

Единое информационное пространство образовательного учреждения – это открытая развивающаяся система, в которой задействованы и на информационно-коммуникативном уровне связаны все активные участники (субъекты и объекты) учебно-образовательного процесса:

* администрация школы и ИОС, учителя и методисты, ученики и их родители, общественность;
* учебные и методические материалы, ресурсы ИОС, педагогические и информационно-компьютерные технологии, объекты инфраструктуры;
* формализованное представление всех инвариантных и существенных связей в среде данного заведения;
* информационное (электронное) представление системы управления учебными процессами и ИОС.

Родители учеников также оказываются вовлеченными в ИОС школы и, следовательно, являются участниками ее информатизации. Они имеют возможность:

* ознакомиться со школьной педагогической системой, разобраться в ней и помочь сориентироваться своим детям;
* следить в оперативном режиме за успехами своих детей, корректировать их состояние и поведение своим родительским информационно-психологическим воздействием, при необходимости оказывать помощь;
* участвовать в жизни школы, знать новости и проблемы, предлагать их решения.

Очевидно, что при этом возникают такие требования, как унификация, единообразие, единая форма и средств диалога, его интегрированность по всем предметам - возможность работы в режиме «одного окна».

Кроме того, школа, ее учителя, администрация модернизируют свою педагогическую систему в соответствии со стратегиями информационного развития общества, или развития информационного общества, результатами и тенденциями развития информатизации, ИО, и, следовательно, развития общеобразовательной ИОС. Фактически это тоже информатизация образования, создание условий для образования, а значит, развитие школьной ИОС.

Интерес к формированию современной цифровой образовательной среды продиктован временем и государственной необходимостью. Запуск нового приоритетного проекта - «Цифровая школа» 13 декабря 2017 года на заседании президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам были озвучены основные тезисы [4]:

1. Нужно внедрять цифровые технологии со школьного периода и формировать навыки работы с ними.

2. Это разовьет способность использовать массивы информации, освободит силы для творчества и повысит эффективность труда.

3. Учителя должны реализовывать проект совместно со школьниками.

4. Все учебные заведения должны быть оснащены высокоскоростным интернетом.

Взяв за основу концепцию федеральных проектов «Цифровая школа», количества мультимедийной техники, не даёт нового качества образования, перед управленческим звеном школы встала задача – создать информационно- образовательную среду «цифровая школа», которая была бы комфортна для сотрудничества и взаимодействия учителей, учеников, администрации школы и родителей. Под термином «цифровая школа» мы понимаем общеобразовательное учреждение, оснащённое современным цифровым оборудованием и программным обеспечением и эффективно использующим его в образовательном процессе с учётом своих особенностей (материально-технического оснащения, готовности учителей и управленческого персонала). Информационно образовательная среда должна способствовать формированию у учеников качеств и умений 21 века, а именно, медиаграмотность, способность к непрерывному образованию, готовность работать в команде, коммуникативность и профессиональная мобильность, гражданское сознание и правовую этику. Именно эти критерии заложены в требованиях к личностным результатам освоения основной образовательной программы, согласно новому Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования. Основной идеей развития школы в данном направлении должно стать системное развитие информационной среды образовательной организации, основанное на внедрении в управленческий, методический и педагогический процесс современных информационно-коммуникационных и сетевых интерактивных технологий. [5]

Для оценки состояния ИОС среды образовательной организации необходимо учитывать как информационно-технические, так и организационные, и педагогические аспекты. С целью определения уровня материально-технических, кадровых, информационных условий, способствующих развитию ИОС среды, в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №35 им. К.Д. Воробьева» в августе 2022 года был проведён SWOT анализ состояния информатизации образовательного процесса (Таблица №1). [2]

Таблица 1. SWOT-анализ информационно-образовательной среды МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №35 им. К.Д. Воробьева»

|  |  |
| --- | --- |
| **Внутренняя среда** | **Внешняя среда** |
| **Сильные стороны**  ***Материально-технические***  ***условия*** | **Возможности** |
| 1. Использование электронного журнала и электронного дневника (Дневник.ру)  2. Доступ к сети Интернет  3. Количество учащихся, приходящихся на один компьютер -8  4. Осуществляется контент-фильтрация  5. Интерактивные доски (12)  6. Проекторы (26), сканеры,  многофункциональные устройства МФУ  7. Цифровой микроскоп (20)  8. Документ-камера(2)  9. Фотоаппарат(1)  10. Планшет(1)  Кадровые условия  11. ИКТ-грамотные учителя (владеющие программами Word, PowerPoint, Excel, использующие электронную почту, умеющие  найти нужную информацию в Интернете)  12. Личные сайты учителей  13. Сайты методических объединений Информационные условия:  14. Сайт школы, отвечающий требованиям закона «Об образовании в Российской  Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012  15. Электронная почта  16. Электронные паспорта кабинетов. | Политика государства в области информатизации образования  1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  2. Федеральный закон от 27.07.2006  №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»  3. Распоряжение от 20 октября 2010 г. № 1815-р О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)»  4. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», утвержденная Президентом Российской Федерации от 04.02.2010 № Пр-271  5. Федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной  информационной среды»  7. Приоритетный национальный проект «Образование»  8. «Концепция долгосрочного социально – экономического развития Российской Федерации до 2036 г., Распоряжение Правительства РФ от 24.11.2023 N 3339-р Об утверждении Стратегии развития отрасли связи Российской Федерации на период до 2035 года. Проект государственной программы  Российской Федерации «Развитие образования  на 2020-2030 годы» Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 21.02.2025) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»  10. Приказ Министерства здравоохранения  и социального развития Российской Федерации  (Mинздравсоцразвития России) от  26 августа 2010 г. N 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики  должностей работников образования» |
| **Слабые стороны** | **Угрозы** |
| 1. Не используются все возможности интерактивных досок.  2. Отсутствие локальной сети в кабинете информатики и интернет-соединения во всех кабинетах школы  3. Недостаточная активность учителей в области использования на уроках цифровых инструментов 4. Не используются все возможности интернет- порталов для индивидуального обучения  5. Не полностью используются возможности портала Дневник.ру для выстраивания системы взаимодействия с родителями  6. Не отлажен механизм дистанционного обучения  7. Нет механизма выявления и распространения точечных педагогических практик использования сетевых технологий и цифровых инструментов. | 1. Ухудшение здоровья школьников (ослабление зрения) 2. Увеличение численности контингента учащихся 3. Большая учебная нагрузка у большинства учителей 4. Недостаточная компетентность большей части родителей в области ИКТ может стать препятствием для сетевого взаимодействия участников образовательного процесса. 5. Отсутствие финансирования для постоянного материально-технического сопровождения педагогов и учащихся в области использования сетевых технологий, необходимого в связи с динамично обновляющимися сервисами современного Интернета. |

На основании SWOT-анализа были сделаны следующие выводы:

В школе существуют благоприятные условия для развития информационно-образовательной среды «цифровой школы»:

* все сотрудники администрации регулярно используют компьютер для подготовки документов (текущее делопроизводство), и сбора информации об учебном процессе;
* школа укомплектована кадрами с высоким уровнем квалификации;
* существует одна точка доступа к сети Интернет (в ресурсном центре до 100 Мб/сек)
* используются электронный дневник и электронный журнал для мониторинга успеваемости и организации обратной связи с родителями учащихся; однако:
* недостаточно высокий уровень мотивации педагогических работников к освоению и использованию новых ИКТ-технологий;
* нет механизма дистанционного обучения;
* технические возможности, предоставляемые школой, не используются или используются нерационально.
* не исчерпаны все возможности работы с родителями с использованием ИКТ. Несмотря на выявленные недостатки, можно констатировать факт наличия в школе информационно-образовательной среды и существование возможностей её развития.

Существующие на сегодняшний день методики оценки качества ИОС основаны на квалиметрическом подходе. *Квалиметрия* – теория, которая занимается изучением методологии и проблематики комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы, в том числе любых объектов образовательного процесса. На этом подходе построена так называемая К-модель (кластерная модель, которая предложена А. Ю. Уваровым. Школы объединяются в кластеры по принципу сходства решения задач информатизации. В процессе информатизации каждая школа переходит из одного состояния в другое. Данная модель включает описание опыта информатизации отдельных школ, на основании данного описания, можно определить на каком уровне (в каком кластере) данная школа. Эта методика позволяет сравнивать школы между собой и по описанию определить, куда движется конкретная школа. Существуют методики, в которых предприняты попытки связать использование ИКТ с результатами образования, например, работа Мыловой И.Б. «Методика анализа и оценки информатизации образовательного процесса в школе» и работа Шапиро К.В. «Оценка эффективности внедрения средств информатизации в образовательный процесс общеобразовательного учреждения». И всё же следует заметить, что в обеих работах при оценке эффективности на первый план выходят количественные аспекты процесса информатизации. Отсюда вытекает ещё одна проблема – отсутствие ясного видения роли учителей, использующих ИКТ для трансформации образовательного процесса.

Планируемые результаты реализации Программы «Наша цифровая школа» к 2027 году:

1. Школа будет обеспечена доступом к сети Интернет с высокой скоростью.

2. Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды.

3. Увеличение числа педагогических работников, состоящих в цифровых профессиональных сообществах.

4. Рост числа обучающихся и педагогических работников, успешно продемонстрировавших высокий уровень владения цифровыми навыками, повышение их цифровой грамотности.

5. Для 90% обучающихся формируются цифровые образовательные профили и индивидуальные планы обучения с использованием федеральной информационно-сервисной платформы цифровой образовательной среды.

6. Участниками образовательных отношений активно используется федеральная информационно-сервисная платформа цифровой образовательной среды, в том числе для «горизонтального» обучения и неформального образования.

7. 50% педагогических работников прошли повышение квалификации в рамках периодической аттестации в цифровой форме с использованием информационного ресурса «одного окна» («Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации»).

8. Использование новых образовательных возможностей в школе, в том числе во внеурочное время.

Таким образом представлена систематизированное описание среды МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №35 им. К.Д. Воробьева» и её информационного выражения в информационно-образовательной среде ИОС в системе единстве их назначения и применение цели стратегических задач аспектов выражающих функции требования общества и среды потребности образования и тенденции его развития.

Требования непрерывности образования относятся не только к учащимся, но и к учителям. Им необходимо повышение уровня информационной подготовки для эффективного взаимодействия с ИОС, для продуктивного участия в проектировании ИОС ОУ, проектирования учебного процесса, индивидуальных учебных траекторий своих учеников в аспекте опоры на потенциал ИОС.

ИОС, её информационно-психологический потенциал, должен создавать благоприятную атмосферу климат способствующие развитию образовательного взаимодействия, результатов образовательного процесса, личностного развития субъектов образования, формирования их информационной культуры.

Cписок литературы:

1. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 287 (ред. от 22.01.2024) “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования” : электронный ресурс // КонсультантПлюс. - URL: <https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389560/b7ed3476692e361c8d1e349405b4e74d33d404ca/> (дата обращения: 17.04.2025).
2. Портал государственных услуг Российской Федерации. Образование. - URL: <https://shkola35.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 17.04.2025).
3. Единая цифровая платформа “Современная цифровая образовательная среда РФ”. Нормативные документы. - URL: <https://edsoo.ru/normativnye-dokumenty/> (дата обращения: 17.04.2025).
4. Целевая модель “Курская цифровая школа” : электронный документ // Информационно-аналитический центр Курской области. - URL: <https://www.iac46.ru/images/doc/SOP/02_Celevaja_model_Kurskaja_cifrovaja_shkola.pdf> (дата обращения: 17.04.2025).
5. Немировский, М.В. Теоретические подходы к изучению сетевого взаимодействия в образовании – Текст: непосредственный / М.В. Немировский // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2019. – № 5 (62). –С. 191-196