**ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Д.В. Хлиманенков**

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Научный руководитель д.ю.н., доцент Г.Н. Захаров

В современном мире информатизация выступает в качестве важнейшего инструмента, способствующего улучшению качества жизни граждан и повышению эффективности осуществления государственных функций. На территории Российской Федерации процесс информатизации предоставления муниципальных услуг характеризуется множеством правовых аспектов, которые требуют учета для достижения поставленных задач. Настоящая статья посвящена анализу исторических предпосылок, актуальных тенденций и правовых механизмов, связанных с информатизацией муниципальных услуг, а также выделению ключевых рисков и вызовов, с которыми сталкивается данная сфера.

***Ключевые слова:*** *муниципальные услуги; информатизация; цифровизация.*

История правовой информатизации в России берет начало с середины 1970-х годов, когда была разработана система управления процессами информатизации. Это событие стало основой для формирования структуры, обеспечивающей доступ граждан к правовой информации через электронные ресурсы.

Указ Президента Российской Федерации от 28 июня 1993 г. № 966, касающийся Концепции правовой информатизации России, оказал значительное воздействие на правовое регулирование информатизации в стране[[1]](#footnote-1).

Данный указ послужил основой для создания единой платформы, обеспечивающей доступ к правовой информации для всех граждан и учреждений, что способствовало повышению правовой осведомленности населения. По нашему мнению, указ действительно стал очень значимым шагом к созданию единой платформы для доступа к правовой информации, что не только упростило взаимодействие граждан с законом, но также способствовало росту правовой осведомленности по всем слоям населения.

Указ смог заложить и основы для разработки государственной политики в области правовой информатизации, что означало необходимость создания и структурирования информационных ресурсов, ответственных за правоприменение и правотворчество. А ведь на самом деле закладка основ государственной политики в области правовой информатизации очень важный шаг к структурированию правовых ресурсов и необходимость для эффективного применения закона и формулирования новых нормативных актов.

Введение концепции активировало процесс развития современных информационных технологий в правовой сфере, включая создание достоверных и доступных баз данных нормативных актов, что улучшило доступ к правовой информации. С этим также стоит согласится, так как существие надежных баз данных позволяет избежать путаницы и позволит лучшему пониманию законодательства.

Указ также подчеркнул важность охраны информации, касающейся правовых данных, что за собой повлекло основу для разработки методов сертификации и лицензирования информационных ресурсов. Охрана правовой информации критически важный аспект.

Данная концепция предусматривала и международное сотрудничество в области правовой информатизации, что также способствовало открытию возможности для обмена опытом и информацией с другими государствами, способствуя интеграции России в глобальное правовое информационное пространство.

Указ способствовал созданию координированных усилий по формированию и использованию правовой информации на всех уровнях власти, что помогло стандартизировать процессы и подходы к правоприменению.

Таким образом, указ 1993 года стал важным шагом к построению правового государства в России и способствовал активному развитию правовой информатизации, что, в свою очередь, оказало влияние на прозрачность и доступность правовой информации для граждан и организаций.

С конца 1990-х и начала 2000-х годов произошли кардинальные изменения в подходах к правовой информатизации. Федеральное агентство правительственной связи и информации (далее – ФАПСИ) взяло на себя ответственность за организацию правовой информации, что способствовало созданию электронных баз данных и улучшению доступа к правовым актам. Ключевыми шагами также стали передача функций правовой информатизации Службе специальной связи и информации при ФСО и дальнейшее развитие систем электронного управления, которые стали основой для создания электронных муниципальных услуг[[2]](#footnote-2).

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», основные принципы информатизации муниципальных услуг формируются на основе следующих ключевых положений, которые представлены ниже[[3]](#footnote-3).

Законность предоставления услуг – все учреждения, оказывающие государственные и муниципальные услуги, обязаны действовать в рамках законодательства Российской Федерации. Это включает обязательные услуги, которые должны предоставляться уполномоченными организациями и экспертами.

Заявительный порядок – предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется на основе заявлений граждан, что способствует их активному участию в процессе получения услуг.

Законность финансовых операций – процесс взимания государственной пошлины и платы за услуги должен соответствовать установленным законодательством нормам, обеспечивая прозрачность и законность всех финансовых аспектов.

Открытость деятельности органов – учреждения, предоставляющие услуги, обязаны информировать граждан о процессе и условиях их получения, обеспечивая полную доступность информации.

Доступность услуг – услуги должны быть доступны для всех категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями здоровья. Это предполагает создание комфортной инфраструктуры и условий для обращения.

Электронные услуги – важный принцип, который позволяет гражданам получать услуги в электронной форме и выбирать наиболее удобный способ их получения, что значительно повышает уровень комфорта для заявителей[[4]](#footnote-4).

Эти принципы служат основой для дальнейшего развития информатизации муниципальных услуг, направленного на оптимизацию процессов, улучшение доступа к услугам и повышение их качества. Специалисты и органы власти обязаны активно внедрять современные информационные технологии для обеспечения соответствия этическим и правовым стандартам, а также удовлетворения потребностей граждан в условиях цифровизации.

Основная цель информатизации муниципальных услуг заключается в создании интегрированной системы информационно-правового обеспечения, соответствующей потребностям как органов власти, так и физических и юридических лиц. Это включает в себя структурирование и сохранение актуального правового поля, а также интеграцию информационных ресурсов с учетом международных стандартов и практик.

Информатизация муниципальных услуг предполагает использование информационных технологий и цифровых решений для повышения доступности и качества государственных услуг на местном уровне. В условиях информационной эпохи требования граждан к государственным услугам становятся более гибкими и разнообразными. Современные онлайн-платформы позволяют гражданам получать доступ к услугам без необходимости личного посещения учреждения, что значительно экономит время и ресурсы.

На данный момент существуют многочисленные информационные системы, которые обеспечивают доступ к следующими услугам:

* Подача заявлений на получение разрешений.
* Оплата коммунальных платежей.
* Получение информации о социальных услугах.
* Доступ к данным об обращениях граждан и статусе их исполнения.

Эти изменения способствуют улучшению взаимодействия между органами власти и гражданами, повышая административную прозрачность и эффективность.

Правовые аспекты информатизации предоставления муниципальных услуг охватывают широкий спектр вопросов, касающихся использования инновационных технологий. Ключевыми органами и организациями, регулирующими эти процессы, являются[[5]](#footnote-5):

* Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций (Минкомсвязь).
* Министерство экономического развития (Минэкономразвития).
* Федеральная антимонопольная служба (ФАС).
* Региональные органы власти.

Эти организации, в пределах своей компетенции, разрабатывают законодательные и нормативные акты, регулирующие процесс информатизации, а также обеспечивают защиту прав граждан в данной области. Например, Федеральный закон от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ регулирует порядок раскрытия информации о деятельности муниципальных образований, что направлено на обеспечение прозрачности и доступности государственной информации[[6]](#footnote-6).

Тем не менее, информатизация также влечет за собой определенные риски, связанные с цифровой идентификацией граждан. В условиях цифровизации требуется высокая степень защиты персональных данных, что становится критически важным для обеспечения безопасности граждан при взаимодействии с государственными органами. Поэтому разработка эффективных правовых механизмов является неотъемлемой частью процесса информатизации.

Несмотря на очевидные преимущества информатизации, имеется ряд вызовов и рисков, которые необходимо учитывать.

Одним из актуальных вопросов в области информатизации предоставления муниципальных услуг является соблюдение управляющими компаниями и товариществами собственников жилья (далее по тексту – ТСЖ) требований по своевременной уборке мусора и поддержанию чистоты на прилегающих территориях. Примером судебной практики, касающейся данного аспекта, может служить дело № 7-411/2024, рассмотренное Челябинским областным судом[[7]](#footnote-7).

В ходе рассмотрения дела к обществу с ограниченной ответственностью «Мой дом Урал» было применено административное взыскание за несвоевременную уборку территории, что, в свою очередь, нарушало действующее законодательство. Постановлением Административной комиссии города Челябинска было установлено, что компания не соблюдала правила благоустройства, что подтвердилось доказательствами, такими как акты осмотра и фотоматериалы, свидетельствующие о загрязнении континентной площадки и прилегающей к ней территории.

Судебное разбирательство выявило, что согласно Закону Челябинской области от 02 июня 2010 года № 584-ЗО об административных правонарушениях, управляющие организации обязаны следить за чистотой территорий и выполнять обязательства по уборке[[8]](#footnote-8). Несмотря на ссылки защитника на действия регионального оператора по вывозу мусора, суд отметил, что основная ответственность за содержание контейнерной площадки лежит на управляющей компании. Такое решение подчеркивает важность соблюдения управляющими организациями местных нормативных актов, что является не только правовым, но и этическим обязательством.

В результате, суд пришел к выводу о наличии административного правонарушения и назначил штраф в размере 300000 рублей, который был впоследствии снижен до 100000 рублей с учетом смягчающих обстоятельств, таких как погодные условия и статус предприятия. Это дело наглядно демонстрирует, что соблюдение законодательства в области благоустройства и своевременной уборки мусора является неотъемлемой частью правовой информатизации предоставления муниципальных услуг, обеспечивая соблюдение прав граждан на чистоту и порядок в их жилой среде.

В современных условиях важность эффективного и своевременного предоставления муниципальных услуг, таких как уборка мусора, включение систем отопления, вырубка опасных сухих деревьев и уборка прилегающих территорий, становится все более актуальной. Остается очевидным, что наличие надежных коммуникационных каналов между гражданами и управляющими органами играет решающую роль в обеспечении надлежащего выполнения данных услуг.

Для реализации данной инициативы необходимо ввести законодательные меры, регулирующие порядок и сроки выполнения муниципальных услуг. В частности, предлагается разработать проект закона, который будет устанавливать четкие критерии и стандарты качества для управляющих компаний, а также механизмы контроля за исполнением данных норм.

В связи с вышеизложенным, представляю предложение о разработке программного обеспечения в виде мобильного приложения или веб-сайта, позволяющего гражданам удобно и оперативно подавать заявки на данные муниципальные услуги.

В долгосрочной перспективе информатизация муниципальных услуг будет продолжать развиваться, способствуя созданию «умных городов» и поддерживая процессы цифровизации в различных сферах жизни. Концепция «цифрового государства», активно внедряемая на практике, обеспечивает новый механизм взаимодействия между государством и обществом, что, в свою очередь, повышает качество и доступность услуг.

В заключение можно констатировать, что необходимость внедрения законодательных мер для контроля за качеством предоставляемых услуг, а также разработки мобильных приложений или веб-сайтов для их получения, открывает новые горизонты для повышения качества жизни граждан. В будущем эта информатизация будет способствовать созданию «умных городов» и интеграции современных технологий в государственное управление, обеспечивая доступность, прозрачность и высокое качество муниципальных услуг для всех слоев населения.

**Список литературы**

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 31.07.2023) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // СЗ РФ. 2010, № 1, Ст. 1.
2. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (последняя редакция) // СЗ РФ. 2009, № 3. Ст. 12-22.
3. Указ Президента РФ от 28.06.1993 № 966 «О Концепции правовой информатизации России» (ред. от 22.03.2005) // СЗ РФ. 1993.
4. Закон Челябинской области от 02 июня 2010 года № 584-ЗО «Об административных правонарушениях в Челябинской области» (ред. 30.09. 2024) // Официальное опубликование правовых актов. Сайт доступа: http://publication.pravo.gov.ru/documents/block/region74
5. Решение № 7-411/2024 от 24 июля 2024 г. по делу № 7-411/2024 // Электронный ресурс: https://sudact.ru
6. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. - 3-е изд., перераб, и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 325 с.
7. Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. – С.: Вузовское образование, 2022. — 82 c.
8. Салтыкова, О. П. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ : монография / О. П. Салтыкова. – С.: Вузовское образование, 2020. — 10 c.

*Об авторе:*

Хлиманенков Дмитрий Владимирович – студент 2 курса юридического факультета направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

1. Указ Президента РФ от 28.06.1993 № 966 «О Концепции правовой информатизации России» (ред. от 22.03.2005) // СЗ РФ. 1993. [↑](#footnote-ref-1)
2. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. - 3-е изд., перераб, и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 325 с. [↑](#footnote-ref-2)
3. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 31.07.2023) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // СЗ РФ. 2010, № 1, Ст. 1. [↑](#footnote-ref-3)
4. Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. – С.: Вузовское образование, 2022. — 82 c. [↑](#footnote-ref-4)
5. Салтыкова, О. П. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ : монография / О. П. Салтыкова. – С.: Вузовское образование, 2020. — 10 c. [↑](#footnote-ref-5)
6. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (последняя редакция) // СЗ РФ. 2009, № 3. Ст. 12-22. [↑](#footnote-ref-6)
7. Решение № 7-411/2024 от 24 июля 2024 г. по делу № 7-411/2024 // Электронный ресурс: https://sudact.ru [↑](#footnote-ref-7)
8. Закон Челябинской области от 02 июня 2010 года № 584-ЗО «Об административных правонарушениях в Челябинской области» (ред. 30.09. 2024) // Официальное опубликование правовых актов. Сайт доступа: http://publication.pravo.gov.ru/documents/block/region74 [↑](#footnote-ref-8)