**РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРАВОВЫХ АСПЕКТОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Д.В. Хлиманенков**

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Научный руководитель д.ю.н., доцент Г.Н. Захаров

Статья посвящена регулированию предоставления муниципальных услуг в городе Тверь. Анализируются нормативные правовые акты, которые регулируют предоставление муниципальных услуг в городе Тверь. В статье упоминаются постановления Правительства Тверской области, Администрации города Твери и другие нормативно-правовые акты, которые создают правовую основу для предоставления муниципальных услуг в городе Тверь.

***Ключевые слова:*** *муниципальные услуги; информатизация; цифровизация.*

Регулирование предоставления муниципальных услуг в России осуществляется через нормативно-правовые акты. Эти акты включают в себя Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ФЗ № 210), ст. 1 регулирует отношения, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг [1]. Эти услуги оказываются федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и другими органами местного самоуправления, которые обладают исполнительно-распорядительными полномочиями.

Правовые аспекты информатизации предоставления муниципальных услуг в городе Тверь регулируются нормативными правовыми актами (далее – НПА) Тверской области.

Постановление администрации города Твери от 26 ноября 2018 года № 1500 утверждает важную муниципальную программу под названием «Развитие информационных ресурсов города Твери», которая охватывает период с 2021 по 2027 годы. Данная программа нацелена на совершенствование информационно-технической и телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления [].

НПА Тверской области, в частности, постановление Правительства Тверской области от 2 декабря 2021 года № 655-пп, создают значительную основу для правовых аспектов информатизации предоставления муниципальных услуг в городе Тверь [2].

Принятая государственная программа «Цифровое развитие и информационные технологии в Тверской области» позволяет формализовать и закрепить правила оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде, что создает правовую основу для внедрения цифровых технологий в управление и в последующем повысит ответственность органов власти за качество этих услуг.

Постановление акцентирует внимание на взаимодействии между различными уровнями власти (муниципальными, региональными, федеральными) в сфере цифровизации. Это позволяет установить четкие механизмы и процедуры, которые помогут избежать правовых коллизий и обеспечить эффективное предоставление услуг.

Программа предполагает внедрение информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и разработку необходимых законодательных инициатив, направленных на улучшение цифровизации услуг. Это включает в себя пересмотр существующих регуляций и реструктуризацию правовых норм для адаптации к новым условиям цифровой экономики.

В рамках программы также предусмотрены меры по обеспечению информационной безопасности, что является важным аспектом защиты персональных данных граждан при использовании электронных услуг. Это соответствует современным требованиям законодательства о защите данных и направлено на создание доверия граждан к цифровым услугам.

Постановление акцентирует внимание на повышении доступности муниципальных услуг для всех граждан, включая труднодоступные районы. Это важный шаг к обеспечению равенства возможностей и сведению к минимуму цифрового неравенства.

Важной частью программы является развитие человеческого потенциала в сфере ИКТ. Поддержка образовательных инициатив и проектов, направленных на повышение квалификации специалистов, способствует созданию правовой основы для профессионального развития и успешного функционирования сектора.

Таким образом, данное постановление перезапускает подходы к формированию правового поля в сфере информатизации и цифровизации государственных и муниципальных услуг, обеспечивая их надежность, безопасность и доступность.

Помимо постановления Правительства Тверской области от 2 декабря 2021 года № 655-пп, существуют другие нормативные правовые акты (НПА), которые регулируют предоставление муниципальных услуг в городе Тверь [2].

Например, постановление Правительства Тверской области от 13 сентября 2018 года № 274-пп определяет порядок предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для отдельных категорий граждан [3].

Также постановление Правительства Тверской области от 13 ноября 2012 года № 693-пп «О Порядке и условиях предоставления и распоряжения материнским (семейным) капиталом гражданам Российской Федерации в Тверской области» регулирует порядок предоставления регионального материнского (семейного) капитала [4].

Постановление Администрации города Твери от 29 января 2024 года № 49 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение» также регулирует порядок предоставления этой услуги [5].

Постановление Правительства Тверской области от 30 декабря 2016 года № 443-пп определяет порядок предоставления компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях [6].

Постановление Администрации города Твери от 10 августа 2023 года № 526 утверждает административный регламент, касающийся предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на использование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности [7]. Настоящее постановление способствует упрощению и стандартизации процесса выдачи таких разрешений, что в свою очередь повышает качество и доступность этой услуги. Регламент акцентирован на внедрении электронных платформ (ЕПГУ и РПГУ), что облегчает процесс получения разрешений и улучшает информированность граждан, снижая бюрократические преграды.

Постановление Администрации города Твери от 20 января 2025 года № 34 устанавливает новый Порядок разработки и реализации муниципальных программ города Твери, который вступает в силу с 2025 года [8]. Данный нормативный акт направлен на упорядочение процесса создания, реализации и оценки эффективности муниципальных программ, что предполагает повышение степени прозрачности и ответственности органов управления. По сути, составители постановления признали утратившими силу ряд устаревших положений, что позволяет исключить неактуальные нормы из правового поля.

Постановление 10 марта 2025 года № 186 о создании муниципального казенного учреждения «Управление информационными ресурсами» имеет принципиальное значение для нормирования правовых аспектов информатизации предоставления муниципальных услуг в Твери [9]. Учреждение создаётся с целью обеспечения функционирования информационных систем администрации, развития информационных ресурсов и технологий, а также защиты информации. Оно уполномочено разрабатывать правовые акты, организовывать мероприятия по формированию единого информационного пространства, координировать действия всех структурных подразделений администрации в сфере информационных технологий и контролировать соблюдение законодательства о защите персональных данных. Кроме того, учреждение отвечает за обучение специалистов и осуществляет закупку и модернизацию необходимого программного и технического обеспечения, что напрямую влияет на качество предоставляемых муниципальных услуг. Постановление также предполагает наличие механизмов контроля и отчетности по выполнению поставленных задач, способствуя тем самым прозрачности и ответственному управлению бюджетными средствами.

Постановление Администрации города Твери от 10 августа 2023 года № 526 выявляет ряд проблем в области нормативно-правового регулирования, что негативно сказывается на качестве предоставления муниципальных услуг. Основные проблемы и предложенные способы их решения можно выразить следующим образом [7]:

1. Комплексность законодательства: Избыточное количество федеральных и региональных законов создает путаницу как для госслужащих, так и для граждан.
   * Решение: Пересмотр и упрощение нормативно-правовых актов с целью устранения избыточности и противоречий. Создание более понятной правовой базы для улучшения прозрачности предоставления услуг.
2. Адаптация норм к современным требованиям: Существующие нормы не учитывают современные реалии, такие как новые формы использования земель и цифровизацию услуг.
   * Решение: Разработка новых законодательных инициатив, которые будут учитывать изменения в сфере технологии и организации услуг, включая использование онлайн-сервисов и мобильных приложений.
3. Квалификация и загруженность сотрудников: Низкий уровень квалификации и высокая загрузка сотрудников негативно влияют на сроки обработки заявлений и качество обслуживания.
   * Решение: Проведение регулярных образовательных программ для повышения квалификации сотрудников и распределение нагрузки, что улучшит эффективность работы.
4. Необоснованные сборы за услуги: Возможность взимания платы за не предусмотренные услуги создает риск злоупотреблений.
   * Решение: Введение жесткого контроля за финансовой стороной предоставления услуг и четкое определение оснований для взимания плат.
5. Контроль за сроками предоставления услуг: Нехватка механизмов контроля за соблюдением сроков приводит к задержкам и бюрократии.
   * Решение: Установление строгих норм и механизмов мониторинга, что позволит контролировать процесс и значительно сократить ожидания граждан.
6. Юридическая неопределенность: Возможность произвольного приостановления предоставления услуг без четких оснований создает юридические риски.
   * Решение: Установление четких норм и правил для приостановления услуг, максимально исключая произвол со стороны органов власти.
7. Неравный доступ к информации: Граждане, не имеющие доступа к электронике, оказываются в невыгодном положении.
   * Решение: Создание многоуровневых систем доступа к информации, включая традиционные методы, чтобы максимально обеспечить доступность муниципальных услуг для всех категорий населения.

**Список литературы**

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 31.07.2023) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // СЗ РФ. 2010, № 1, Ст. 1.
2. Постановление Правительства Тверской области от 02.12.2021 г.. № 655-пп «О государственной программе Тверской области "Цифровое развитие и информационные технологии в Тверской области" на 2022 - 2027 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
3. Постановление Правительства Тверской области от 13.09.2018 г. № 274-пп «О порядке предоставления компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
4. Постановление Администрации города Твери от 29.01.2024 г. № 49 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение» предоставление муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
5. Постановление Правительства Тверской области от 13.11.2012 г. № 693-пп «О Порядке и условиях предоставления и распоряжения материнским (семейным) капиталом гражданам Российской Федерации в Тверской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
6. Постановление Правительства Тверской области от 30.12.2016 г. № 443-пп «О родительской плате за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
7. Постановление Администрации города Твери от 10 августа 2023 года № 526 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на использование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
8. Постановление Администрации города Твери от 20 января 2025 года № 34 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ города Твери» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)
9. Постановление № 186 от 10.03.2025 «О создании муниципального казенного учреждения «Управление информационными ресурсами» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru /. (Дата обращения: 10.03.2025)

*Об авторе:*

Хлиманенков Дмитрий Владимирович– студент 2 курса юридического факультета направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.