**Этический кодекс российского фармацевта. Основные статьи кодекса. Виды отношений: пациент (посетитель) – фармацевт, врач-фармацевт-пациент, фармацевт-коллектив.**

Преподаватель

Галимуллина Мария Александровна

ГБПОУ «ММК им. П.Ф.Надеждина»

г. Магнитогорск

В настоящее время особую важность приобретает вопрос о моральных качествах фармацевта, его отношении к профессиональному долгу.

**Этика** — это система норм нравственного поведения человека, какой-либо общественной или профессиональной группы.

Термин «этика» предложен еще Аристотелем, под которым он понимал науку о человеческой морали. На ранних этапах развития человечества, когда фармация была неотъемлемой частью медицины, этические нормы поведения медицинского персонала разрабатывались в странах Древнего Востока (Китае, Индии).

Однако наиболее полное отражение этические нормы поведения медицинского персонала получили в клятве Гиппократа (V - VI вв. до н. э.), которая является самым значительным и неподвластным времени среди трудов этого ученого.

**Фармацевтическая этика** — это совокупность неформаль­ных норм нравственного поведения фармацевтических ра­ботников при выполнении ими своих обязанностей по отношению к обществу, конкретному пациенту, друг дру­гу, контактным группам людей (медицинские работники, контролирующие органы и др.).

Фармацевтическая этика включает в себя учение о долге фармацевтического работника - фармацевтическую деонто­логию и учение о моральных ценностях - аксиологию.

Впервые в России требования профессиональной этики нашли свое отражение в Аптекарском уставе 1789 г. В частно­сти, в нем отмечалось: «…Аптекарь, яко добрый гражданин, верно хранящий присяжную должность, повинен быть иску­сен, честен, совестен, благоразумен, трезв, прилежен, во вся­кое время присутственен и исполняющий звание свое всеоб­щему благу соответственно…».

Высокие моральные нормы и нравственные требования предъявлялись к аптечным работникам на всех этапах развития российской фармации. Аптечные работники должны внимательно и чутко относиться к посетителям аптеки, не допускать необоснованных случаев отказов и нарушения сроков отпуска лекарственных средств. Работники аптеки должны четко соблюдать внутренний трудовой распорядок, а также всегда находить пути к дружескому контакту с посетителями. Аптечные работники должны проявлять особую осторожность в общении с больным, не давать справок о его заболевании, так как это может внушить опасение больному и тревогу за благоприятный исход заболевания или нарушить его психическое равновесие. Все недоразумения, связанные с неправильно выписанным или неправильно оформленным рецептом, должны выясняться с врачом. В случае отсутствия прописанного врачом лекарственного средства аптечные работники должны предпринять все необходимые меры для обеспечения им больного. Надо стремиться к тому, чтобы каждый посетитель ушел из аптеки не только с нужным ему ЛС, но и с хорошим настроением.

Одним из разделов этики является **деонтология** - наука, которая рассматривает проблемы долга и всего того, что выражает требо­вания нравственности в форме предписаний. Термин «деон­тология» введен в начале XIX в. Бентамом, как наименование науки о профессиональном (нравственном) поведении человека (в целом). Впоследствии деонтологию стали от­личать от аксиологии - учения о добре и зле.

Фармацевтическая деонтология изучает принципы поведения фармацевтического персонала, направленные на максимальное повы­шение полезности лечения и устранение вредных последствий неполноценной медицинской работы.

В связи с особенностями деятельности аптечных организаций по реализации фармацевтических и парафармацевтических товаров в условиях высокой конкуренции особое значение придаётся социально-психологическому направлению. ***Клиенты пойдут туда, где им комфортно!***

В аптеке именно работник первого стола (провизор или фармацевт) олицетворяет перед покупателем всю сложную цепь, включающую в себя технологический процесс производства, контроль качества, поставку, ценообразование и организацию продажи товара.

В силу специфики фармацевтической профессии, имеющей дело со здоровьем и жизнью человека, очень тяжелыми могут быть последствия возможных ошибок. Порой трудно определить грань между моральными и правовыми нормами в фармацевтической дея­тельности. Еще древнеиндийский врач Сушрута сказал, что ле­карство в руках знающего человека уподобляется бессмертию и жизни, в руках невежды - огню и мечу. В соответствии с Основа­ми законодательства РФ об охране здоровья граждан в случае не­добросовестного выполнения фармацевтическими работниками своих профессиональных обязанностей, повлекшими причинение вреда здоровью граждан или их смерть, они обязаны возместить ущерб и подвергнуться дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

С точки зрения уголовного права к профессиональным преступлениям относятся:

- неоказание помощи больному;

- незаконное изготовление, приобретение, хранение, перевозка или сбыт НС и ПВ;

- хищение или вымагательство НС и ПВ;

- незаконное занятие частной фармдеятельностью;

- нарушение правил обработки и утилизации экологически опасных веществ и их отходов

- и др.

**В 1995 году** Российской фармацевтической ассоциацией **был принят Этический кодекс российского фармацевта**, провозгласивший *главную цель* профессиональной деятельности фармацевтов - *всегда помнить об обязанности сохранять человеческую жизнь.* *Главное условие* фармацевтической деятельности - *всегда поддерживать высочайший профессиональный уровень, а также обязанности, права и ответственность фармацевтов за нарушение профессиональной этики*.

Этический кодекс фармацевтического работника России является совокупностью этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи, которая включает обеспечение населения и конкретно каждого гражданина всеми товарами аптечного ассортимента, в первую очередь лекарственными средствами, а также оказание научно-консультативных услуг по всем вопросам, связанным с лекарственными средствами.

Кодекс включает взаимоотношения:

1) фармацевта с обществом;

2) фармацевта с врачом;

3) фармацевта с больным;

4) фармацевта с фармацевтом.

*А.* ***Взаимоотношения фармацевтического работника и******общества*** (**Раздел 1: *Статья 1.1: Основная задача профессиональной деятельности фармацевтического работника* — *сохранение здоровья человека)*** предполагают, что фармацевт должен оказывать фармацевтиче­скую помощь любому человеку независимо от национальности политических и религиозных убеждений, имущественного поло­жения, возраста, социального статуса.

Ст.1.4 Право и долг фармацевти­ческого работника - хранить профессиональную независимость и сознавать меру ответственности за свои поступки. Он должен поддерживать престиж своей работы и приоритетность собственных знаний в области обращения лекарственных средств. Фармацевтический работник несет личную ответственность за соблюдение безупречности и незапятнанности своей профессии.

Стиль общения с покупателями - один из главных компонентов успешного обслуживания. При растущей конкуренции среди аптек неквалифицированное, неумелое обслуживание населения оборачивается для организации ухудшением экономических показателей, а для персонала - снижением морального удовлетворения от своего труда.

Параметрами восприятия взаимоотношений являются сферы предложения и спроса. Сфера предложения изучает психологическую реакцию производителей и потребителей на товар, цену, рекламу. Сферу спроса определяют факторы воздействия на спрос: материальное положение, тип характера индивида, уровень его образования, степень культуры, особенности окружающей человека текущей ситуации, и виды покупок: плановые, неплановые, основанные на размышлении или эмоциях, давно предполагавшиеся или импульсивные, частые или редко происходящие.

***Б. При общении с больным*** **(Раздел 2**) со стороны фармацевтического работника недопустимы раздражительность, обида, спешка, нетерпение, заносчивость, безразличие.

**- *Статья****2.2****: Фармацевтический работник должен всегда сообщать необходимую информацию о лекарственных средствах пациенту;***

***- Статья 2.3: Фармацевтический работник должен соблюдать врачебную тайну;***

***- Статья 2.4: Фармацевтический работник должен всегда оказывать первую доврачебную помощь***

***В. Раздел 3: Фармацевтический работник и врач***

***Статья 3.1: Отношения между фармацевтическим работником и врачом должны строиться на взаимном уважении***

Фармацевтический работник не должен допускать бестактных высказываний в адрес врача, как и врач не имеет право умалять достоинство фармацевтического работника.

У фармацевтического работника и врача общая задача — воз­вращение здоровья пациенту.

***Статья 3.2: Фармацевтический работник, являясь специалистом в области лекарствоведения, обязан:***

*•*информировать врача о новых лечебных, профилактических и диагностических препаратах;

• требовать от врачей строгого соблюдения установленных пра­вил выписывания рецепта.

\* В выборе лекарства не следует подменять врача, и предлагать больному лекарство на свое усмотрение, этим можно принести вред здоровью человека, усложнить течение его болезни.

\* Не допускать в присутствии больного никаких скептических высказывай в адрес врача или назначенных им ЛС – подрывается авторитет врача и вера больного.

\* Быть непримиримым ко всякого рода ошибкам мед работников в вопросах лекарствоведения. Не оставлять без внимания даже незначительные ошибки, обсуждать их с мед работниками.

**Г. Раздел 4: *Отношения фармацевтического работника с коллегами***

Успех в работе также зависит от благоприятного климата в коллективе.

*Ст. 4.1 Взаимодействие с коллегами должно строиться на уважении труда и опыта каждого члена коллектива, сохранении благодарности и обязательств по отношению к тому, кто научил тебя фармацевтическому искусству.*

*Статья 4.2: Фармацевтический работник должен вести себя по отношению к своим коллегами так, как хотел бы, чтобы они относились к нему.*

Фармацевтический работник должен передавать свой опыт и знания коллегам и младшим по профессии.

Фармацевтический работник несет личную ответственность за соблюдение безупречности и незапятнанности своей профессии.

**Раздел 5: Фармацевтический работник и прогресс фармации**

*Статья 5.1:* Создание, испытание и внедрение в практику новых лекарственных средств должны проводиться в соответствии с международными биоэтическими нормами

Привлечение пациента к участию в эксперименте и испытании проводится только с его добровольного согласия и после предоставления полной информации. Любое исследование может проводиться только при условии одобрения этическим комитетом.

При проведении медико-биологических испытаний лекарственных препаратов исследователи должны гуманно относиться к экспериментальным животным.

**Раздел 6: Пределы действия этического кодекса и порядок его пересмотра, и ответственность за его нарушения.**

*Статья 6.1: Действие Этического кодекса*

Настоящий Кодекс действует на всей территории России и распространяется на все области фармацевтической деятельности: создание лекарственных препаратов и других изделий медицинского назначения; промышленное и аптечное изготовление препаратов; контроль качества; доведение до потребителей, включая систему формирования спроса и стимулирования сбыта; непрерывное фармацевтическое образование.

*Статья 6.2: Ответственность за нарушение Этического кодекса*

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает и положения действующего законодательства Российской Федерации, фармацевтический работник несет ответственность по закону.

*Статья 6.3: Пересмотр Этического кодекса* должен проводиться на специальных конференциях, объединяющих общественные фармацевтические организации России.

**Список используемых источников:**

1. Косова, И.В. Экономика и организация фармации: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / И.В. Косовой. - 6-е изд. - Москва: «Академия», 2020. – 448 с.
2. Лопатин, В. П. Биоэтика: учебник. Лопатин П. В. , Карташова О. В. / Под ред. П. В. Лопатина. 4-е изд., перераб. и доп. 2009. - 272 с. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-0829-2. - Текст: электронный// ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970408292.html.