

Директор ГКУ «Детский дом (смешанный) № 13»,

к. п. н., «Почетный работник общего образования РФ»

**Шабанова Светлана Михайловна**

**Благополучие детей, как социальная проблема. Влияние наставника на благополучие детей-сирот.**

Благополучие является предметом исследования целого ряда гуманитарных наук, определяющими факторами которого в разное время выступали государство, общество, мораль, личностные характеристики индивидов. В настоящее время термин «благополучие» рассматривается как многофакторный конструкт, представляющий собой сложную взаимосвязь социальных, экономических, культурных, психологических и физических факторов; «субъективное благополучие» интерпретируется через призму оценки индивидом качества и удовлетворенности собственной жизнью, достижения удовольствия, счастья, успеха в различных сферах жизнедеятельности. В научной литературе благополучие рассматривается через такие научные категории, как «качество жизни», «уровень жизни», «удовлетворенность жизнью», «счастье». При этом, на наш взгляд, неправомерно полностью идентифицировать благополучие ни с одним из вышеупомянутых понятий, так как это приводит к недооценке влияния других факторов, поскольку благополучие, наряду с чувством удовлетворения и счастья, включает развитие личности, внесение ею вклада в сообщество.

Для оценки и измерения уровня благополучия в стране и мире был разработан целый ряд индексов, включающих несколько основных индикаторов: доход, продолжительность жизни, образование, грамотность населения, здоровье, безопасность и др. В отличие от зарубежных стран, к основным проблемам при изучении благополучия детей в России можно отнести: разрозненность, фрагментарность, несопоставимость статистических данных, отражающих те или иные аспекты жизнедеятельности детей и подростков; отсутствие «голоса» самих детей; неактуальная, устаревшая информация, не отражающая проблем современного детства.

 За последние несколько лет интерес исследователей к проблеме благополучия как общества в целом, так и отдельных социальных групп заметно возрос. Несмотря на то что это занимает умы ученых в течение тысяч лет, однозначный ответ на вопрос: «Что означает понятие "благополучие"?», - до сих пор не найден.

Поскольку благополучие является абстрактным понятием, зависящим от внешних и внутренних факторов, преломляясь через призму социального статуса, культуры, мировоззрения, религии, жизненного опыта индивида, оно может рассматриваться как с точки зрения объективных статистических показателей, так и с позиции субъективного отражения в сознании людей, которые могут не совпадать между собой, оказывая влияние на качество и удовлетворенность жизнью, что позволяет говорить о субъективном благополучии.

Особую значимость приобретает оценка благополучия современных детей и подростков, которые сталкиваются с бедностью, плохими жилищными условиями, недостатком полноценного питания, насилием, психологическими и эмоциональными проблемами в семье и школе, а также другими ситуациями риска, которые им ежедневно приходится преодолевать. Индекс детского благополучия, разработанный Фондом детского развития, основан на семи показателях, включающих:

1) экономическое (финансовое) благополучие семьи;

2) межличностные взаимоотношения ребенка с родителями и сверстниками; 3) здоровье;

4) поведение (в том числе девиантное поведение, влияющее на безопасность жизни);

5) достижения в области образования;

6) включенность в социальные группы и (или) сообщества;

7) эмоциональное благополучие.

По содержанию социальное благополучие детей многообразно, зависит от окружающей ребенка среды и непосредственно связано с удовлетворением их жизни. При оценке благополучия ребенка ключевую роль играет степень удовлетворения потребностей ребенка.

Вся система работы детского дома направлена на формирование правильного, гармоничного развития личности воспитанников. В детском доме создаются все условия для комфортного проживания детей в соответствии с современными требованиями, поэтому в нашем детском доме созданы все условия для социального благополучия детей. Вся жизнь детей приближена к домашней. Групповые блоки созданы по квартирному типу. Обставлены современной мебелью и бытовой техникой. Каждая группа имеет свой интерьер. Дети живут семьями, не превышающими 8 человек. Постоянно улучшается материально-техническая база учреждения. Распорядок дня построен так, что хватает время на реализацию воспитательных программ, на самоподготовку и на отдых, на труд и на занятия творчеством. Есть свободное время, которое воспитанник может посвятить спорту и занятиям по интересам. Много внимания уделяется здоровью детей. Проводится необходимое обследование здоровья воспитанников, профилактические мероприятия, лечение и оздоровление воспитанников в медицинских учреждениях, санаториях. Детям постоянно оказывается социальная и психологическая поддержка. В стопроцентной мере обеспечивается право на образование. Воспитанники обучаются в общеобразовательной школе. Имеют возможность общаться со сверстниками, проживающими в селе где находится наш детский дом. Большое внимание уделяется системе дополнительного образования, где воспитанники могут проявить свои способности и таланты. С воспитанниками проводятся часы общения, тематические вечера, праздничные мероприятия, ролевые и развивающие игры, конкурсы и соревнования викторины и квесты. Все эти мероприятия дают большие возможности для формирования у детей духовного аспекта социального здоровья, развивают уровень культуры, моральные нормы, ценности, которые определяют целостность личности ребенка. Наряду с этим наши воспитанники принимают участие в краевых и всероссийских конкурсах и викторинах. Принимают участие в различных социальных проектах: съемки в детском сериале на Ютуб канале, участие в онлайн проекте по краеведению «По родной стране на онлайн крыле». Для воспитанников организуются и иные культурно-массовые мероприятия, – это, например, походы в кино, театр, музеи, парки, экскурсии по Ставрополю которые формируют не только культурные ценности у воспитанников, но и развивают у них другие аспекты социального здоровья.

Межличностное взаимоотношение детей, общение со взрослыми на протяжении времени пребывания ребенка в детском доме развивается и принимает разные формы, каждая из которых характеризуется особым содержанием потребности в общении. Интересно, что если потребность удовлетворяется, то ребенок получает положительный опыт общения, у него формируются позитивные личностные качества, уверенность в собственных силах и активность в установлении отношений с окружающими людьми. Если же основное, базисное содержание потребности в общении не удовлетворяется, то у ребенка может появиться масса эмоционально-поведенческих трудностей, например, агрессивность, вспыльчивость, обидчивость, капризность, тревожность, застенчивость, боязнь вступить в контакт с другим человеком и попросить помощи, низкая самооценка, и т. п.

Для удовлетворения потребности в общении и оказания помощи в дальнейшем жизненном пути в последние годы ведена система наставничества.

Наставник для детей-сирот является старшим другом, который помогает решить важные жизненные вопросы, может дать совет и помочь добиться поставленной цели. Это взрослый, помогающий воспитаннику взрослеть и получить новый социальный опыт. Путь наставника непростой и ответственный. Каким должен быть наставник ребенка, чтобы быть ему интересным и полезным? Какого наставника ждут дети? Почти все дети дают одинаковые ответы. Девочкам хочется, чтобы их наставником стала женщина, а мальчики видят в роли старшего друга мужчину. Желаемый возраст наставников для детей – от 18 до 30 лет. Это объясняется тем, что подросткам не просто найти общий язык со старшим поколением, а вот с молодёжью им общаться проще.

Основные черты характера, которые дети хотели бы видеть у наставника это доброта, отзывчивость, щедрость и оптимизм. Для детей также важно, чтобы наставник был терпелив и внимателен, при этом проявлял мудрость и требовательность. Для детей важно, чтобы наставник всегда оставался с ними на связи и мог отвечать им в социальных сетях.

В нашем детском доме наставниками у детей являются воспитатели. Которые находятся с ними с момента поступления и после выхода из детского дома. Многолетний опыт показал, что значимый взрослый остается важен и дорог им даже тогда, когда они уже заканчивают обучение, получают профессию, создают семьи.

Самое главное в данных отношениях это эмоциональное принятие друг друга, развитие интереса друг к другу. Одной из главных целей наставничества мы видим в том, чтобы помочь ребенку захотеть и начать двигаться куда-то, менять что-то, уметь ставить цель и видеть в ней смысл, почувствовать в себе силы, веру в себя и свои способности. Самый важный вклад наставника именно в этой области. Почему детей-сирот важно учить ставить перед собой цели и их достигать? Дело в том, что многие из них упустили возможность сформировать этот существенный для жизни навык. Конечно, упустили не по своей вине. Еще в самом раннем возрасте близкий взрослый обычно помогает малышу что-то довести до конца или доделать — в игре или в простых бытовых навыках — при этом взрослый сам поначалу активно участвует и хвалит маленького человека за его посильный вклад. Из этих моментов ребенок в норме получает опыт своей успешности и радость от достигнутого результата, от ощущения своего личного вклада. Далее зона возможностей у ребенка непрерывно расширяется, его вклад во многих видах деятельности становится все больше. Это тренирует у ребенка силу воли, мотивацию к самостоятельности и к достижениям, а также базовую веру в свои силы и в помощь близких людей. Когда у человека такого опыта за плечами нет вообще, да к тому же многое в ходе его жизни решается без его участия, то это рождает пассивность, неверие в собственные силы, отсутствие навыка постановки и достижения целей. Поэтому наставнику важно попытаться сделать вклад в эту сторону жизни ребенка. Поэтому мы стараемся организовывать жизнь в детском доме не с позиции «Я взрослый и как я сказал, так и будет», а с позиции «Давай вместе». Во многом в этом помогает детское самоуправление. Куратором является взрослый (наставник), который не решает, а только помогает принять правильное решение.

Действуя вместе с ребенком, наставник постепенно становится значимым для него человеком, который может поддержать его интересы, его склонности, стремления к изучению конкретных областей знаний, помогает найти для ребенка возможности реализации его возможностей и развития его склонностей. В данном случае наставник оказывает помощь воспитаннику в выборе профессии и дальнейшего обучения.

Еще немаловажным в отношении наставник и воспитанник является умение выслушать ребенка, дать срочный совет или оперативно отреагировать на его слова, быть готовым донести что-то до ребенка. Часто в процессе того, как человек говорит, он перерабатывает информацию и может прийти к какой-то новой мысли, новому видению ситуации. И это ценнее, чем только получать советы и рекомендации со стороны других людей. Необходимо давать ребенку этот простор для «выговаривания» и рефлексии. Помощь в принятии решений не означает проделывания этой сложной работы за ребенка. Роль наставника не предлагать готовые решения, которые связаны с нашей жизненной позицией, а побуждать ребенка к рассуждениям, рассмотрению и оценке различных вариантов действий с последующим принятием решения. Давая обратную связь ребенку про его чувства и видение ситуации, наставник в то же время аккуратно делится своими впечатлениями, своим личным взглядом на события. Располагая к себе ребенка и вызывая у него доверие возможно совместное обсуждение вариантов поведения в разных случаях, с последующими пробами этого на практике и оценкой результата.

И все же основной задачей наставника является помощь в адаптации ребенка -подростка во взрослой жизни. Что стоит за этими словами? Мы все понимаем, что воспитанник детского дома выпускается практически беззащитным: у него недостаточно навыков по самообслуживанию, потому что в учреждении большая часть вопросов решаются системой, ребенок не знает, как ходить в магазин и экономно тратить деньги (так, чтобы хватало на жизнь), ему тяжело самостоятельно планировать свой день, соблюдать режим дня, он не умеет решать бытовые вопросы (например, оплата электричества, вызов сантехника и т. д.). Да, в последние годы мы в детских домах реализуем программы по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни. Но все равно у детей нет достаточного опыта, нет возможности в полной мере использовать полученные теоретические знания. Часто после выпуска выпускники сталкиваются с трудностями, не справляются с учебой в колледжах и вузах. С одной стороны, это происходит из-за того, что им трудно самостоятельно организовывать свою жизнь, вовремя все успевать, соответствовать требованиям.

Для того, чтобы стать значимым взрослым, необходимо установить доверительный контакт с ребенком. Для этого необходимо интересоваться его жизнью, выслушивать жалобы, рассказывать о себе. Только после этого вы сможете обучать и сопровождать ребенка на пути социальной адаптации. Наши педагоги поддерживают постоянную связь с выпускниками. Выезжают на место учебы, по месту проживания выпускников, постоянно поддерживают с ними контакт в соц. сетях. Оказывают помощь в приобретении мебели и обстановке новых квартир. Выпускники очень часто обращаются к своим наставникам по бытовым вопросам, которые мы стараемся решать сразу по мере их образования.

Однако, прежде чем помогать ребенку, нужно вспомнить о его ожиданиях. Потому что помочь можно только в том случае, если человек этого сам захочет. Именно поэтому наставник должен стать для него значимым взрослым, а не просто назначенным человеком. Значимый взрослый — это старший друг, с которым хочется поделиться своими переживаниями или рассказать какую-либо ситуацию, смысл которой остался не понятен. К мнению значимого взрослого ребенок готов прислушиваться. В свою очередь, старший друг поддерживает ребенка, когда ему трудно, помогает решать волнующие вопросы. Только находясь в позиции значимого взрослого, можно помогать ребенку, учить его, мотивировать на учебу и приобретение профессии.

 В заключении хочется сказать, что мы-взрослые, в ответе за благополучие детей.

