**Формирование коммуникативной компетенции у студентов среднего профессионального образования посредством применения ментальных карт при преподавании управленческих и юридических дисциплин**

В современной образовательной среде ключевую роль играет совершенствование коммуникативной компетентности учащихся учреждений среднего профессионального образования (СПО). Будущие профессионалы в областях управления и права должны демонстрировать умение доступно доносить свои идеи, приводить убедительные доводы, продуктивно действовать в коллективе и конструктивно общаться с сотрудниками и клиентами.

Одним из эффективных приемов, способствующих развитию навыков коммуникации, выступает применение интеллектуальных карт. Эта технология даёт возможность наглядно представить сведения, упорядочить сложные концепции и упрощает процесс усвоения информации, что особенно важно при освоении дисциплин управленческого и юридического профиля.

В данной статье исследуется влияние интеллект-карт на формирование коммуникативной компетенции студентов СПО, описывается технология их использования на учебных занятиях и проводится анализ итогов внедрения этой методики в образовательный процесс.

Ключевым навыком, позволяющим достигать согласия и продуктивного взаимодействия в профессиональной и общественной деятельности, является коммуникативная компетентность, то есть умение результативно применять речевые и неречевые инструменты. В программах среднего профессионального образования развитие этого навыка подразумевает:

- чёткое и ясное выражение своих мыслей;

- умение убедительно обосновывать собственную точку зрения;

- навыки работы с документацией (подготовка отчётов, оформление юридических бумаг);

- умение работать совместно с другими людьми [1, с. 42].

В связи с тем, что юридические и управленческие дисциплины связаны с обработкой значительных массивов данных, необходимостью соблюдения точности в формулировках и последовательности изложения, учащиеся особенно заинтересованы в действенных способах организации и наглядного отображения информации.

Ментальные карты (интеллект-карты) – это визуальный метод организации информации, предложенный Тони Бьюзеном. Они помогают:

- акцентировать внимание на главных идеях и выстраивать взаимоотношения между ними;

- способствовать более эффективному усвоению учебного материала;

- стимулировать логическое и творческое мышление [3, с. 119].

В образовательном процессе интеллект-карты могут использоваться для: ведения записей во время лекций; подготовки к ответам на занятиях и экзаменационным сессиям; создания проектных работ и выступлений с докладами; разбора правовых ситуаций и принятия управленческих стратегий.

Для развития коммуникативных навыков рекомендуется использовать ментальные карты на различных стадиях учебного процесса:

1. Во время лекций. Преподаватель имеет возможность:

- Представлять ментальные карты как альтернативу стандартным конспектам, акцентируя внимание на основных положениях материала.

- Приглашать студентов к расширению карт, добавляя доводы или иллюстративные примеры [2, с. 768].

2. На практических занятиях и семинарах:

- Студенты, работая в группах, разрабатывают интеллект-карты по определенной тематике (например, «Типы юридической ответственности» или «Методы руководства»).

-Представление проектов с применением интеллект-карт совершенствует умения публичной речи.

3. Внеаудиторная работа. Создание ментальных карт при подготовке к экзаменам и зачетам способствует упорядочиванию информации [4, с. 166].

На рисунке 1 представлен пример ментальной карты по дисциплине «Планирование и организация работы структурного подразделения».

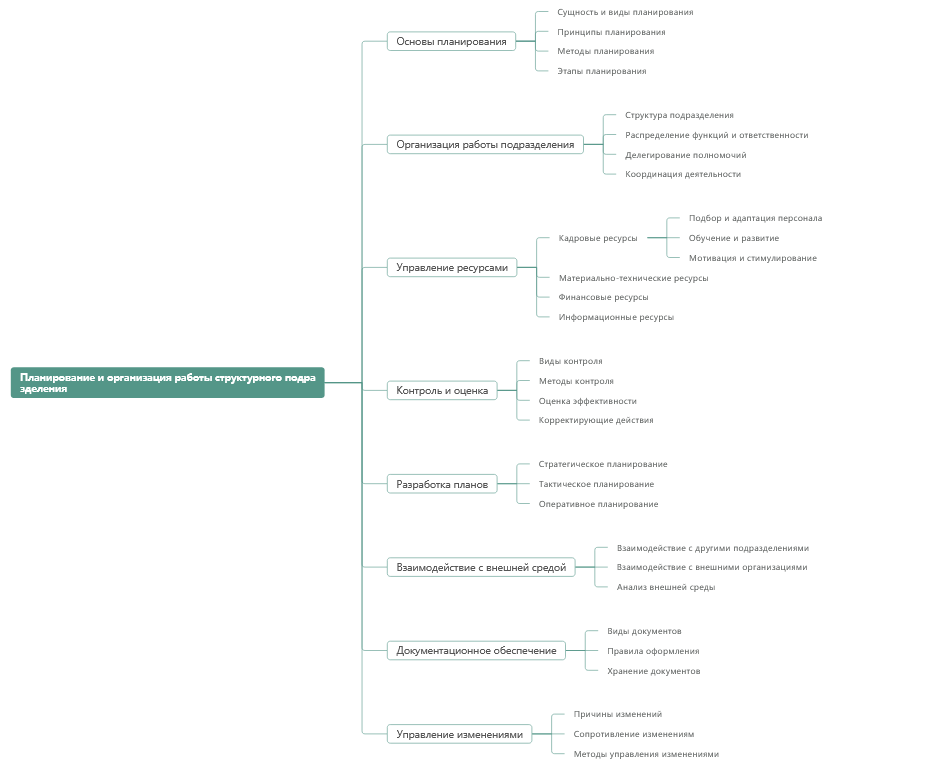


Рисунок 1 – Пример ментальной карты для студентов среднего профессионального образования (специальность 11.02.07 «Радиотехнические информационные системы» ПМ.04 МДК 04.01. «Планирование и организация работы структурного подразделения»)

Примерами заданий с применением ментальных карт также могут быть:

1. В области юридических дисциплин:

* Разработать ментальную карту, отражающую «Основания прекращения трудового соглашения», с разделами: «По желанию сотрудника», «По инициативе нанимателя», «В силу внешних факторов».
* Разработать ментальную карту, направленную на анализ постановлений суда, акцентируя внимание на главных юридических аргументах.

2. Для управленческих специальностей:

* Создать ментальную карту, демонстрирующую «Стадии принятия управленческого решения».
* Разработать ментальную карту, демонстрирующую стратегию развития компании

Применение технологии «Ментальные карты» при преподавании управленческих и юридических дисциплин студентам СПО положительно сказывается на:

1. Совершенствовании логического мышления и четкости выражения мыслей – структурирование информации помогает студентам ясно излагать свои мысли и идеи. А это умение является одним из ключевых показателей высокого уровня коммуникативной компетентности
2. Активизации работы в коллективе – совместное создание карт улучшает кооперацию в группе.
3. Увеличении заинтересованности в обучении – наглядный формат делает учебу более привлекательной.
4. Формировании профессиональных компетенций – в юридической и управленческой сферах необходимо уметь концентрироваться на ключевых моментах, что тренируется при использовании ментальных карт.

Таким образом, можно сделать вывод, что процесс использования ментальных карт в образовании студентов СПО, изучающих дисциплины управленческой и юридической направленности, представляет собой действенный способ развития коммуникативной компетенции. Этот инструмент не только упрощает усвоение информации, но и способствует формированию навыков системного анализа, аргументирования и командной работы.

Для достижения наилучших результатов рекомендуется интегрировать ментальные карты с другими интерактивными методами обучения: ролевыми играми, ситуационными задачами, обсуждениями.

**Список использованных источников**

1. Журомская, Н.В. К вопросу о формировании коммуникативной компетенции обучающихся в организациях среднего профессионального образования / Н.В. Журомская // Вестник Московского информационно-технологического университета – Московского архитектурно-строительного института. – 2020. – № 4. – С. 41-47.

2. Зонова, С.А. Методические аспекты использования ментальных карт в учебном процессе / С.А. Зонова, М.А. Лукачёва // E-Scio. – 2020. – № 11 (50). – С. 767-776.

3. Дронова, Е.Н. Ментальные карты в учебном процессе: роль и основы разработки / Е.Н. Дронова // Проблемы современного образования. – 2017. –№2. – С. 118-124.

4. Майер, Е.И. Некоторые методические рекомендации по использованию ментальных карт в образовательном процессе / Е.И. Майер // Молодой ученый. – 2017. – № 44 (178). – С. 165-167.