

Педагог- психолог высшей категории, руководитель психолого-педагогической службы МАОУ СОШ № 222 города Новосибирска, кандидат психологических наук, член Федерации психологов образования России

**Как найти общий язык: Особенности педагогического общения**

**с детьми с ОВЗ в инклюзивной школе**

**(опыт педагога-психолога)**

В статье актуализируется вопрос того, что современная школа – это не просто место, где дети получают знания. Это живой организм, который постоянно развивается, адаптируется к меняющемуся миру и стремится создать максимально комфортные и эффективные условия для каждого ученика. Одним из ключевых направлений этого развития является создание инклюзивного пространства. И для современного учителя это не просто модное слово, а целый мир новых возможностей и перспектив. Инклюзивное пространство в школе - это не просто наличие пандусов или специальных классов. Это философия, которая гласит: каждый ребенок, независимо от его особенностей, способностей, происхождения или социального статуса, имеет право на качественное образование и полноценное участие в жизни школы. Это среда, где ценятся различия, где каждый чувствует себя принятым, уважаемым и способным раскрыть свой потенциал.

Инклюзивное образование – это не просто совместное обучение детей с разными потребностями, но и создание среды, где каждый ученик чувствует себя принятым, понятым и ценным. Ключевую роль в этом процессе играет педагогическое общение. Особенно важно оно при взаимодействии с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), ведь именно через общение мы можем помочь им раскрыть свой потенциал и успешно интегрироваться в школьную жизнь.

Ученые много рассуждали и говорили об инклюзивном образовании.

Н.Н. Малофеев — статья «У истоков отечественного инклюзивного образования». Представлены первые идеи и практические попытки инклюзивного образования в мире и в России, раскрыты риски развития отечественной практики.[[1]](#footnote-2)

О.И. Кукушкина, Е.Л. Гончарова, Н.Н. Малофеев — статья «Инклюзивное образование: взгляд дефектологов отечественной научной школы». Инклюзивное образование осмысливается как один из возможных вариантов совместного обучения ребёнка с ОВЗ со сверстниками без ограничений здоровья, предполагающий полное включение особого ребёнка в общеобразовательную среду.

А.В. Голубчикова, И.Н. Нурлыгаянов, С.Б. Лазуренко — статья «Принципы дизайн-проектирования пространственно-предметного компонента инклюзивной образовательной среды». Рассматриваются различные модели образовательной среды школы с позиции формирования пространственно-предметного компонента, анализируются принципы организации пространственной структуры инклюзивной школы.

О.Г. Приходько, О.В. Югова — статья «Ранняя помощь детям с ОВЗ — начальный этап инклюзивного образования». Рассматриваются современные взгляды на раннюю помощь детям с ОВЗ в контексте необходимого условия успешного инклюзивного образования этих детей.

Д.С. Душина — статья «Проблемы внедрения инклюзии в систему образования России». Рассматриваются проблемы внедрения инклюзии в систему образования России: несовершенство законодательной базы, отсутствие всероссийской программы социальной интеграции детей с ОВЗ и другие.

Что делает общение с детьми с ОВЗ особенным?

Прежде всего, это индивидуальный подход. Каждый ребенок с ОВЗ уникален, и его потребности могут сильно отличаться. Поэтому педагогу необходимо быть чутким, внимательным и готовым адаптировать свой стиль общения под конкретного ученика.

Вот несколько ключевых особенностей, на которые стоит обратить внимание:

* Терпение и спокойствие – наши лучшие друзья. Детям с ОВЗ может потребоваться больше времени для понимания информации, выполнения заданий или выражения своих мыслей. Важно не торопить их, не проявлять раздражения, а наоборот, создавать атмосферу спокойствия и поддержки. Глубокий вдох и доброжелательная улыбка могут творить чудеса!
* Ясность и простота – залог понимания. Используйте четкие, лаконичные фразы. Избегайте сложных оборотов, абстрактных понятий и двусмысленности. Если нужно объяснить что-то сложное, разбейте информацию на мелкие, понятные шаги. Можно использовать наглядные материалы, жесты, мимику – все, что поможет ребенку лучше усвоить информацию.
* Визуальная поддержка – наш надежный помощник. Для многих детей с ОВЗ визуальная информация воспринимается легче. Картинки, схемы, пиктограммы, расписания – все это может стать отличным инструментом для коммуникации. Например, визуальное расписание поможет ребенку ориентироваться в течение дня и снизит тревожность.
* Позитивное подкрепление – двигатель прогресса. Хвалите за малейшие успехи, отмечайте старания. Позитивная обратная связь мотивирует ребенка, повышает его самооценку и желание учиться. Важно, чтобы похвала была искренней и конкретной: "Ты отлично справился с этим заданием, потому что внимательно слушал мои инструкции!"
* Активное слушание – слышать не только слова. Внимательно слушайте, что говорит ребенок, даже если это трудно разобрать. Смотрите в глаза, кивайте, задавайте уточняющие вопросы. Показывайте, что вам интересно и важно его мнение. Иногда дети с ОВЗ выражают свои чувства и потребности невербально – через жесты, мимику, поведение. Учитесь "читать" эти сигналы.
* Уважение к личности – основа доверия. Всегда обращайтесь к ребенку с уважением, как к равному. Избегайте снисходительного тона, не используйте ярлыки. Помните, что перед вами личность со своими чувствами, желаниями и потребностями.
* Сотрудничество с родителями – наш общий фронт. Родители – главные эксперты по своему ребенку. Тесное сотрудничество с ними, обмен информацией и совместное выстраивание стратегий общения помогут создать единое, поддерживающее пространство для ребенка как в школе, так и дома.
* Гибкость и адаптивность – ключ к успеху. Условия в классе, темп урока, методы преподавания – все это может потребовать корректировки. Будьте готовы к тому, что придется менять подходы, искать новые решения, экспериментировать. Главное – не бояться пробовать и учиться на ходу, ведь каждый ребенок – это новый опыт и новая возможность для профессионального роста.

Создание инклюзивного пространства – это не только про стены и парты, но и про атмосферу. Атмосферу принятия, понимания и взаимного уважения. Педагогическое общение с детьми с ОВЗ в инклюзивном пространстве школы – это искусство, требующее от учителя не только профессиональных знаний, но и глубокой эмпатии, творческого подхода и безграничного терпения. Это путь, который ведет к раскрытию потенциала каждого ребенка, к его успешной социализации и формированию уверенности в себе. Когда мы находим общий язык с ребенком с ОВЗ, мы не просто учим его, мы учимся сами – учимся видеть мир глазами другого, учимся быть более чуткими, внимательными и человечными. И это, пожалуй, самое ценное, что может дать инклюзивное образование.[[2]](#footnote-3)

Педагог, работающий в инклюзивной среде, должен быть готов к постоянной адаптации. Это касается не только методов преподавания и подачи материала, но и организации пространства, распределения времени и даже эмоционального настроя. Например, для ребенка с сенсорными особенностями может потребоваться создание "тихого уголка", где он сможет отдохнуть от избытка стимулов. Для ученика с трудностями в саморегуляции – четкие алгоритмы действий в стрессовых ситуациях. Гибкость проявляется и в умении быстро переключаться между разными задачами и потребностями детей, сохраняя при этом спокойствие и уверенность. Это требует от педагога высокого уровня самоконтроля и умения управлять своим временем и ресурсами.

Важность невербальной коммуникации. Для многих детей с ОВЗ, особенно с нарушениями речи или аутистическими чертами, невербальные сигналы играют первостепенную роль. Улыбка, зрительный контакт (или его отсутствие, что тоже может быть сигналом), жесты, прикосновения (если они уместны и комфортны для ребенка) – все это становится частью диалога. Педагог должен научиться "читать" эти сигналы, понимать, что стоит за молчанием или необычным поведением. Одновременно с этим, педагог сам должен использовать богатый арсенал невербальных средств для передачи информации и создания позитивной атмосферы. Открытая поза, доброжелательное выражение лица, спокойный тон голоса – все это способствует установлению доверительных отношений.

Создание безопасной и предсказуемой среды. Дети с ОВЗ часто испытывают повышенную тревожность, связанную с неопределенностью и изменениями. Поэтому создание предсказуемой и безопасной среды становится одним из приоритетов. Четкий распорядок дня, заранее озвученные правила, понятные инструкции – все это помогает ребенку чувствовать себя увереннее. Важно также минимизировать неожиданные изменения и заранее предупреждать о любых переменах. Если урок будет проходить в другом кабинете или придет новый учитель, ребенка нужно к этому подготовить, возможно, с помощью визуальных подсказок или предварительного знакомства.

Развитие навыков самообслуживания и самостоятельности. Инклюзивное образование ставит перед собой задачу не только академического развития, но и формирования у детей с ОВЗ жизненно важных навыков. Педагог должен всячески поощрять самостоятельность ребенка в выполнении бытовых задач, в учебе, в общении. Это может быть помощь в одевании, приеме пищи, организации рабочего места. Важно не делать за ребенка то, что он может сделать сам, а оказывать поддержку и направлять его усилия. Постепенное делегирование ответственности способствует росту самооценки и уверенности в своих силах.

Работа с группой – создание атмосферы принятия. В инклюзивном классе важно не только индивидуальное взаимодействие, но и формирование позитивной атмосферы в коллективе. Педагог должен активно работать над тем, чтобы все дети, включая детей с ОВЗ, чувствовали себя частью группы. Это достигается через совместные игры, проекты, обсуждения, где каждый может внести свой вклад. Важно учить детей эмпатии, толерантности, умению принимать различия. Проведение классных часов, посвященных особенностям разных людей, обсуждение ситуаций, где проявляется взаимопомощь, – все это способствует формированию здорового и поддерживающего микроклимата.

Постоянное профессиональное развитие и самообразование. Работа в инклюзивном пространстве требует от педагога постоянного обучения и совершенствования своих навыков. Необходимо изучать новые методики, знакомиться с особенностями различных нарушений, обмениваться опытом с коллегами. Важно быть открытым к новым знаниям и не бояться экспериментировать. Посещение тренингов, семинаров, чтение специализированной литературы, консультации с психологами и дефектологами – все это неотъемлемая часть профессионального роста педагога, работающего с детьми с ОВЗ.

Стиль педагогического общения с обучающимися с ОВЗ в инклюзивном пространстве школы – это не набор жестких правил, а гибкая, чуткая и постоянно развивающаяся система взаимодействия. Это искусство находить ключик к каждому ребенку, видеть его уникальность, верить в его потенциал и создавать условия для его полноценного развития и счастливой школьной жизни. Это путь, который обогащает не только ребенка, но и самого педагога, делая его более мудрым, терпеливым и человечным.

Литература

1. Абрамова Н.А. Подготовка педагогических кадров для обеспечения инклюзивного образования в Республике Саха (Якутия) // Инклюзивное образование: методология, практика, технология: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (20–22 июня, г. Москва) / Моск. гор. психол.-пед. ун-т. М., 2011. С. 225–227.

2. Алехина С.В. Инклюзивное образование: история и современность: учеб.-метод. пособие. М., 2013.

3. Инклюзивное образование: учеб. пособие / Н.А. Борисова, И.А. Букина, И.А. Бучилова и др.; сост. О.Л. Леханова. Череповец: ЧГУ, 2016 Московский экономический журнал №10 2022 743

4. Малофеев, Н.Н. Похвальное слово инклюзии, или речь в защиту самого себя / Н.Н. Малофеев // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2012. — №1. – С. 3- 15.

5. Инклюзивное образование как первый этап пути к включающему обществу / Н. Я. Семаго, М. М. Семаго, М. Л. Семенович и др. // Психологическая наука и образование. 2011. № 1. С. 51–58.

1. Абрамова Н.А. Подготовка педагогических кадров для обеспечения инклюзивного образования в Республике Саха (Якутия) // Инклюзивное образование: методология, практика, технология: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (20–22 июня, г. Москва) / Моск. гор. психол.-пед. ун-т. М., 2011. Стр 228 [↑](#footnote-ref-2)
2. Алехина С.В. Инклюзивное образование: история и современность: учеб.-метод. пособие. М., 2013, Стр 45 [↑](#footnote-ref-3)