Большинство детей с ОВЗ отличаются низкой познавательной активностью, что проявляется в отсутствии интереса к заданиям, плохой сосредоточенности, медлительности, безучастии, безразличии. Для таких детей характерны расстройства эмоционально-волевой сферы. У одних детей они проявляются в виде повышенной эмоциональной возбудимости, раздражительности, двигательной расторможенности, у других – в виде заторможенности, застенчивости, робости. Незрелость, которая проявляется в наивности суждений, слабой ориентированности в бытовых и практических вопросах. В результате это приводит к трудностям социальной адаптации и увеличению конфликтных ситуаций. Конфликтное поведение учащихся с ОВЗ усугубляется наличием дефекта.

Анализ состояния разработанности проблемы в науке и практике позволил выявить следующие противоречия:

– между увеличивающимися и усложняющимися в современном обществе жизненными проблемами и конфликтами и недостаточностью у подростков с ограниченными возможностями здоровья навыков, позволяющих им продуктивно их разрешать;

– между объективной необходимостью использования уникального психологического потенциала позитивных и деструктивных конфликтов и недостаточной разработанностью теоретических основ и практических механизмов, приемов и способов продуктивного разрешения конфликтов.

Анализируя результаты исследования по первому разделу, можно сделать основной вывод. Процесс формирования и развития навыков эффективного поведения в конфликте может осуществляться путем приведения личностью собственных целей и ценностей в соответствие с нравственными категориями. При организации психологом работы по формированию и развитию эффективного поведения подростков с ОВЗ в конфликте социально-психологический тренинг является не просто одним из самых эффективных, но и реально доступных методов.

Далее, нами была проведена опытно-экспериментальная работа по формированию навыков эффективного поведения подростков с ограниченными возможностями здоровья в конфликте посредством тренинговой работы. Экспериментальная база исследования и контингент испытуемых представлены на слайде.

Дать оценку состояния конфликтности подростков с ОВЗ можно определив совокупность критериев и показателей. Критерии и методы их психологической диагностики представлены на данном слайде.

Показатели характеризуют конфликтность подростков с ОВЗ на разных уровнях: низком, среднем и высоком.

Далее проанализируем результаты исследования, полученные на констатирующем этапе эксперимента.

Анализируя рисунок 1, на котором представлены уровни конфликтности подростков с ОВЗ по методике Е.И. Рогова «Конфликтная ли вы личность?», видно, что 67% подростков с ОВЗ демонстрируют высокий уровень конфликтности, это подавляющее большинство испытуемых.

Анализ результатов опросника К.Н. Томаса «Стратегии поведения в конфликте», представленный на рисунке 2, показал недостаточность знаний, отсутствие у подростков с ОВЗ умений варьировать стратегии поведения в зависимости от конфликтной ситуации и внутреннего состояния конфликтующих, преобладание стратегий соперничества и избегания. Наблюдение показало, что практически в равной степени подростки с ОВЗ продемонстрировали неумение реагировать как на справедливую, так и на несправедливую критику.

Анализ способов реагирования в конфликте подростками с ОВЗ по методике «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» представлен на данном слайде. Так видно, что у 14 подростков с ОВЗ (50%) обнаружен конструктивный способ реагирования в конфликте и у 14 подростков с ОВЗ (50%) выявлен деструктивный способ реагирования в конфликте.

Анализ всех диагностических процедур позволил сделать вывод, что все подростки с ОВЗ обладают недостаточным уровнем развития готовности к продуктивному разрешению конфликта. Результаты представлены на рис. 4.

Таким образом, обобщая данные изучения когнитивного, поведенческого и рефлексивного компонентов конфликтности подростков с ОВЗ приходим к выводу о том, что подростки нуждаются в психологическом сопровождении, в форме участия в тренинге, направленном на формирование навыка эффективного поведения в конфликте.

Цель программы тренинга: формирование эффективного поведения подростков в конфликте путем актуализации вопросов нравственного выбора.

Разработанная программа ограничена 10 занятиями, что связанно с метафорической насыщенностью материала, который требует времени для осознания. Материал должен «уложиться» в душе и начать мягко изменять мировоззрение и поведение подростка. Оптимальная частота проведения занятий - 2 раза в неделю.

В тренинге использованы три фильма ведущего режиссера российского анимационного кино Г. Бардина. Однако следует отметить, что использование фильмов этого автора требует особого внимания со стороны психолога и должно быть дозировано, т.к. многие мультфильмы настолько глубоко и драматично отражают тему конфликта, что вызывают у зрителей реакцию на грани потрясения.

Из 10 мультфильмов, использованных в тренинге - 7 мультфильмов, созданы в рамках сериала «Гора Самоцветов».

Темы занятий условно можно поделить на два блока. Первый блок «Понятийный». Второй блок «Причинный».

В программе тренинга присутствуют три основные группы методов: 1) методы работы с прошлыми конфликтными событиями (регрессия, обмен опытом), 2) методы работы с теми событиями, которые происходят на тренинге (концентрация присутствия, групповая рефлексия, построение диспозиции) и 3) методы работы по конструированию будущего конфликтного поведения (символическое самовыражение, групповые решения, операционализация). Основной акцент в программе тренинга сделан именно на методе символического самовыражения.

На завершающем, контрольном, этапе опытно-экспериментальной работы, нами была проведена контрольная диагностика. В ходе контрольного экспериментального исследования выяснилось, что произошли изменения в уровне конфликтности у участников эксперимента.

ОВЗ после участия в тренинге были сформированы навыки продуктивного разрешения конфликта.

После участия в тренинге, у подростков с ОВЗ были сформированы умения видеть разные варианты разрешения конфликта и проявлять находчивость в определении способов его продуктивного разрешения, владеть своими эмоциями, осваивать ценностные смыслы конфликта, преодолевать негативные переживания.

Наблюдение показало, что, хотя достичь существенных изменений в поведении подростков с ОВЗ сложно, они стали более терпимы, сдержанны и внимательны по отношению друг к другу, педагогам и родителям, уменьшились деструктивные проявления повседневных конфликтов.

Динамика уровня конфликтности подростков с ОВЗ достаточно существенна.

Таким образом, можно сделать следующий вывод.

Отобранные и предложенные нами критерии и методики составили диагностический комплекс, который позволил оценить изменения в уровне конфликтности подростков с ОВЗ исходя из его когнитивного, поведенческого и рефлексивного компонентов.

Констатирующий этап опытно-экспериментальной работы подтвердил высокий уровень конфликтности подростков с ОВЗ, что обусловило целесообразность, реализации программы тренинга, направленного на формирование навыков эффективного поведения подростков с ОВЗ в конфликте.

Увеличение количества подростков с ОВЗ с высоким и средним уровнем конфликтности, увеличение группы подростков с низким уровнем привело к заключению о том, что эффект положительных изменений обусловлен использованием предложенной нами программы тренинга «О самом главном…», в основе которого были положены анимационные мультфильмы.

Таким образом, результаты проведенного исследования полностью подтвердили выдвинутую гипотезу.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанная и апробированная программа тренинговых занятий может быть рекомендована к использованию педагогами-психологами, социальными педагогами и другими специалистами, работающими в системе специального и инклюзивного образования, в центрах психолого-педагогической поддержки, а также в учреждениях дополнительного образования.

Перспективой дальнейшего исследования может стать изучение отдаленных результатов коррекционного воздействия, адаптация разработанной программы для подростков с разными нозологическими группами ОВЗ, а также включение в коррекционный процесс работы с родителями и педагогами для создания единого развивающего пространства.