МИНИСТЕРСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

краевое государственное автономное

профессиональное образовательное учреждение

«Дальневосточный государственный гуманитарно-технический колледж имени Героя Советского Союза Д.М. Карбышева»

(КГА ПОУ «ДВГГТК имени Д.М. Карбышева»)

**УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**К ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**Для студентов специальности 39 02 01 «Социальная работа**

**ЭТИЧЕСКИЕ КОДЕКСЫ:**

**РОЛЬ И МЕСТО В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Разработала преподаватель:

Нестеренко Елена Борисовна

Владивосток

2026 г.

**Этические кодексы: цель, задачи, принципы и нормы**

Еще вдревности было замечено, что нравственное значение различных профессий не одинаково. Некоторые нуждаются в особых (детализированных) нормах, обеспечивающих особое (нравственное) поведение, как в профессиональной среде, так и при выполнении профессиональных обязанностей.

Так появилась профессиональная этика врача, учителя, позже юриста, психолога, социального работника и другие. Эти виды профессиональной этики представляют «моральные кодексы» профессий, в которых объектом деятельности является человек, и в которых затрагиваются непосредственные интересы людей, их здоровье, благополучие, духовное развитие и т.п. То есть от специалистов требуется высокая ответственность и моральность при выполнении обязанностей, а ycпex деятельности зависит не только от профессионализма, но и от моральных качеств, убеждений и ценностей профессионала.

Первыми универсальными кодексами, представляющими собой набор общечеловеческих ценностей, были своды религиозных правил (например, Десять заповедей Ветхого завета). Чуть позже стали возникать частные кодексы, определяющие поведение отдельных социальных групп общества (Кодекс самурая «Бусидо»).

Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI—XII вв. Именно тогда впервые констатируют наличие в цеховых уставах ряда нравственных требований по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду. Потребность в частных кодексах (например, кодексы объединений, профессий) возникла в связи с тем, что универсальных норм было недостаточно для регулирования человеческого поведения в специфических ситуациях. Частная профессиональная этика конкретизировала общие нравственные принципы применительно к особенностям той или иной деятельности.

Профессии, имеющих жизненно важное значение для всех членов общества, возникли в глубокой древности, и поэтому, такие профессионально-этические кодексы, как нравственные установления жрецов, исполнявших судебные функции, «Клятва Гиппократа», известны гораздо раньше. Гиппократ в своей знаменитой «Клятве» впервые сформулировал морально-этические и нравственные нормы профессии врача. Клятва и сегодня читается и воспринимается как вполне современный, полный нравственной силы документ. В 1969 г. на Первом Международном конгрессе по медицинской этике и деонтологии сочли возможным дополнить его одной фразой: «Клянусь обучаться всю жизнь».

Усложнение общества, возрастание роли «человеческого фактора» в некоторых видах деятельности и усиление его влияния в обществе привели к появлению сравнительно новых видов профессиональной этики, таких как: этика ученого, инженерная этика, журналистская этика, биоэтика, этика бизнесмена, чиновника и другие. Эти виды профессиональной этики представляют «моральные кодексы» профессий.

**Кодекс** - в переводе с латинского «книга». Свод правил, норм, принятых союзами или ассоциациями специалистов. Служит стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

**Задачи этических кодексов.**

1. Этические кодексы призваны обеспечить этическую регламентацию профессиональной деятельности.
2. Они создают единую морально-нравственную основу для профессиональной деятельности.
3. Служат базовым критерием для определения профессиональной пригодности.
4. Унифицируют поведение специалистов на основе предъявляемых к ним единых этических требований.
5. Обеспечивают единонаправленность действий на основе общей системы ценностей.
6. Обеспечивают непротиворечивость этических норм, которые лежат в основе деятельности.
7. Гарантируют осуществление прав клиентов.
8. Содействуют повышению уровня моральности специалистов, клиентов, общества.
9. Формируют доверие к представителем данной профессии.
10. Повышают моральный авторитет профессии в обществе.

**Кодексы этики** — это свод норм правильного, подобающего поведения, считающегося уместным для человека той профессии, к которой данный кодекс имеет отношение. Кодексы включают в себя общие для представителей профессиональной группы, а значит, и для профессиональной деятельности в целом, принципы, моральные нормы и правила, играющие в совокупности роль своеобразных «рамок», детерминирующих деятельность в основном. Именно такой характер имеют этические кодексы специалистов «помогающих» прогрессий. Они определяют этические пределы, в которых специалисты организуют свою деятельность.

Положения кодексов не дают жестких и однозначных рекомендаций

как поступать в том или ином случае, т. е. специалист, принимая решения и действуя, сверяет свои действия с этическим кодексом, не утрачивая при этом самостоятельности и свободы выбора. Основой этического кодекса является моральнаянорма как общее содержательное требование к поведению и деятельности специалистов в его отношении к субъектам и объекта деятельности, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах.

Нормы профессиональной морали это не только инструменты для достижения цели, но и средство регуляции поведения специалиста. Это императивы, объективно обусловленные взаимодействием социальных, групповых и личностных интересов и требующие от специалиста определенного, социально необходимого и профессионально обусловленного поведения. Норма профессиональной морали может иметь разную степень обобщения, в связи с чем можно различать общие и частные нормы профессиональной морали.

**Общие нормы профессиональной морали** охватывают большой спектр реальных отношений специалиста. Например, требования быть гуманным, проявлять любовь к людям, стремиться к достижению общественного блага и блага клиента, естественно, являются нормами, которыми специалисту следует руководствоваться в повседневной деятельности, однако содержание этих требований является довольно неопределенным; в каждом конкретном случае они наполняются специфическим содержанием, отражающим систему ценностей общества или социальной группы.

**Частные нормы профессиональной морали** раскрывают специфику профессиональной деятельности, конкретизируя ту или иную общую норму. Они обобщают лишь какую-либо гpyппy идентичных отношений специалиста к субъекту отношений, а следовательно, до некоторой степени определяют характер действий. К таким нормам, например, относится честность в отношениях с клиентом, справедливое распределение ресурсов и т.п..

Помимо моральных норм, этический кодекс содержит **моральные правила** — конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, они отражают динамику развития общественных отношений и системы профессионального взаимодействия. Они постоянно обогащаются новыми требованиями к своему содержанию.

Необходимо иметь в виду, что принципы, заложенные в кодексе, носят не абсолютный характер. В случае если они входят в противоречие с нормами и принципами общественной морали, предпочтение следует отдать общественной норме.

Так, например, практически все кодексысодержат в той или иной

формулировке принцип конфиденциальности, в соответствии с которым социальный работник имеет право сообщать сведения, полученные от клиента или о клиенте только с его согласия и только тем лицам, которые принимают участие в решении проблем клиента. Однако, не исключены ситуации, когда специалист может стать обладателем информации о совершенном его клиентом преступлении или других действиях, влекущих за собой ответственность. В этом случае специалист должен руководствоваться не столько принципом конфиденциальности, сколько своим гражданским долгое, поскольку соблюдение в данной конкретной ситуации конфиденциальности наносит ущерб общественным интересам и общественной морали.

Профессиональные кодексы этики служат обществу гарантиейкачества и несут информацию о стандартах и ограничениях деятельности работников в той области, для которой данные кодексы разработаны.Знание кодексов помогает предотвращать неэтичное поведение. Задача современных кодексов - как можно полнее отражать специфику профессии и реальную ситуацию той организации, в которой они принимаются.

**Профессионально-этические кодексы в профессиях, где объектом деятельности является человек,** предъявляют к специалистам две группы требований. Первая группа - это требования к качеству, содержанию и результатам деятельности (добросовестность, честность, порядочность, справедливость и т.п.). Вторая группа — требования к личности специалиста. К его качествам и характеристикам, необходимым для личностного и профессионального роста, самосовершенствования и т.п. К таким характеристикам относятся: адекватная самооценка, гуманистическая направленность, внутренняя потребность в саморазвитии, стрессоустойчивость и т.п.

Этические кодексы не являются замкнутыми системами. Они отражают перемены в обществе и динамику развития, изменения в профессиональной деятельности с точки зрения ее сущности, содержания, форм и методов. Профессионально-этические кодексы, регулируя отношения внутри профессионального сообщества, и особенно необходимы и эффективны для «свободных профессий», где наиболее выражены профессиональные этические дилеммы, где значимые этические дилеммы задаются содержанием самой деятельности (педагоги, социальные работники, адвокаты, психотерапевты, журналисты, и т.п.).

**Дилемма** - это положение, при котором выбор одной из двух противоположностей одинаково затруднителен.

Специалистам, работающим с людьми, приходится сталкиваться с

разнообразными этическими проблемами вследствие их обязательств по отношению к клиентам, окружающим, коллегам, профессии и обществу в целом. Наиболее часто специалисты по социальной работе сталкиваются **со следующими дилеммами:**

- необходимостью выбора между двумя или более противоречивыми обязанностями и обязательствами (когда существуют некоторые противоречия между моральной ответственностью специалиста и предписаниями организации);

- с конфиденциальностью и частным характером сообщений (пример рассмотрен выше);

- с необходимостью говорить правду (этический кодекс специалиста помогающей» профессии обязывает специалиста предоставлять клиенту полную и правдивую информацию о его положении, делах и т.п., однако существуют ситуации, когда это может навредить клиенту);

- с патернализмом и самоопределением ( в практической деятельности психологу часто приходится определять допустимую степень саморазрушительного поведения клиента);

- с доносительством (связана с информированием коллег, профессионального сообщества о неэтичном поведении коллег);

- с распределением ограниченных ресурсов (какова форма и мера справедливого распределения);

- соотношением между личными и профессиональными ценностями и другие.

Современная философия предлагает два подхода к решению этических дилемм.

Деонтологический подход. Сторонники этого подхода утверждают, что определенные действия правильные или неправильные по природе своей. То есть, предлагается принцип жесткой детерминации. «По природе» неправильно обманывать клиента и, следовательно, не существует обстоятельств, которыми можно оправдать обман.

Сопоставительный (утилитарный) подход. Представители этого подхода считают, что действия не являются по природе правильными или неправильными. Правота действий определяется их последствиями. Таким образом, сторонники этого направления оправдывают некоторые формы обмана или нарушения.

Однако, следует помнить, что кодексы, вооружая специалистов этическими нормами и принципами, которые помогают решать этические дилеммы, встречающиеся в практике, не всегда способны дать однозначный ответ или направление деятельности, т.к. носят общий характер. Выбор подхода к решению трудной профессиональной ситуации (дилеммы) зависит от личностных качеств специалиста, его опыта и профессионализма, а также его убеждений и ценностей.

В современном мире профессиональная этика выступает не просто набором правил и норм, а обеспечивает социально-ответственное поведение специалистов социальной сферы, снижает риски и гармонизирует отношения между специалистами, клиентами и обществом в условиях постоянных изменений, технологического прогресса и высокой конкуренции.

**Темы рефератов**

1. Миссия профессиональной этики и её роль в современном обществе.
2. Этика делового общения.
3. Профессиональные моральные нормы и их отличие от общечеловеческой морали.
4. Саморегулирование профессии: этические комиссии, кодексы и жюри.
5. Корпоративные кодексы: мировой и отечественный опыт.
6. Нравственное воздействие профессии на личность человека.
7. Соотношение права и нравственности в профессиональной деятельности.
8. Принципы профессиональной этики.
9. Профессиональные кодексы: исторический аспект.
10. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника.

**Литература**

1. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы.- М.: Академия, 2007.-269 с.
2. Наместникова И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов.- Москва.: Издательство Юрайт, 2026. - 298 с.
3. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева.- Москва.: Издательство Юрайт, 2019. - 443 с.
4. Ярская-Смирнова Е. Р. Профессиональная этика социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / Елена Ярская-Смирнова. - Москва.: Ключ-С, 2017. - 96 с.